LES OUTILS QUALITÉ POUR ANIMER LA DÉMARCHE QUALITÉ

Animer la démarche QSSE au quotidien : mobiliser, ritualiser et ancrer

La démarche QSSE existe sur le papier : procédures écrites, indicateurs suivis, certifications obtenues. Sur le terrain, les consignes sont contournées quand la cadence monte, les remontées d'anomalies se tarissent et l'animateur QSSE passe pour celui qui alourdit le travail. Les réunions qualité se vident et les plans d'actions se referment sans effet visible. Deux jours pour travailler l'animation de terrain : rituels courts, présence sur le poste, traitement rapide des remontées et reconnaissance des équipes. Les participants s'entraînent sur des situations tendues et construisent le calendrier d'animation de leur propre périmètre.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 590 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Animateurs et coordinateurs QSSE responsables qualité ou HSE et managers de proximité chargés de faire appliquer les règles sur le terrain.

PRÉREQUIS
Exercer une responsabilité d'animation qualité santé-sécurité ou environnement ou encadrer une équipe opérationnelle.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Construire un calendrier d'animation QSSE adapté au rythme des équipes
- Conduire un rituel court de terrain qui déclenche des actions immédiates
- Relancer les remontées d'anomalies et en assurer le retour aux émetteurs
- Traiter les objections et les résistances rencontrées sur le poste de travail
- Mesurer l'appropriation des règles autrement que par le nombre de réunions

03 Programme détaillé

M1 Pourquoi les règles ne tiennent pas

- Comprendre l'écart entre le travail prescrit et le travail réel
- Repérer les contournements et ce qu'ils révèlent de l'organisation
- Distinguer l'erreur la violation et l'adaptation nécessaire
- Écouter les contraintes réelles du poste avant de rappeler la consigne
- Identifier les signaux d'un désengagement des équipes
- À retenir : Une règle systématiquement contournée signale d'abord un problème de conception du travail.

M2 Les rituels d'animation

- Des rendez-vous courts qui produisent des décisions
- Choisir les rituels utiles selon le rythme de l'activité
- Préparer un point quotidien de quelques minutes au pied du poste
- Tenir un affichage vivant et compréhensible par tous
- Faire remonter les sujets non résolus au niveau supérieur
- Bâtir le calendrier d'animation du périmètre
- Atelier : Chaque participant construit le calendrier d'animation de son secteur et le confronte au temps réellement disponible.

M3 Mobiliser sur le terrain

- Parler du travail plutôt que de la procédure
- Conduire une visite de terrain centrée sur l'observation
- Aborder un écart sans mettre en cause la personne
- Traiter les objections récurrentes des opérateurs
- Obtenir un engagement concret en fin d'échange
- Reconnaître les comportements attendus
- Mise en situation : Échange sur le poste avec un opérateur qui justifie le retrait d'une protection par la perte de temps qu'elle entraîne.

M4 Entretenir la dynamique

- Faire durer au-delà des premiers mois
- Relancer les remontées d'anomalies et boucler la réponse
- Rendre visibles les actions issues des remontées
- Suivre l'appropriation par des indicateurs de terrain
- Associer les managers de proximité à l'animation
- Préparer le passage de relais en cas de changement d'animateur
- Cas pratique : Diagnostic d'une démarche essoufflée à partir d'un jeu d'indicateurs et choix des leviers de relance.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 590 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr