ARCHITECTURE SI (SYSTÈMES D'INFORMATION)

API webhooks et flux de données : choisir, intégrer et fiabiliser les échanges

Les applications du système d'information s'échangent des données par des moyens accumulés au fil du temps. Un export nocturne ici, une intégration facturée par un prestataire ailleurs. Personne ne sait plus quelle application détient la donnée de référence, les rejets ne sont traités par personne et chaque nouveau besoin d'échange relance la même discussion. Ce format court donne des repères d'architecture. Les participants apprennent à choisir entre un appel d'API un traitement par lot et un événement de type webhook, à lire une documentation d'interface, à sécuriser les échanges puis à poser les règles de reprise et de supervision qui rendent un flux exploitable en production.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
0,43 jour — 3 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 520 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Architectes et urbanistes du système d'information ainsi que chefs de projet informatique analystes et responsables d'applications.

PRÉREQUIS
Connaître le fonctionnement général d'un système d'information et les échanges entre applications.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Choisir le mode d'échange adapté entre appel d'API traitement par lot et événement
- Lire une documentation d'API et en déduire les contraintes d'intégration
- Définir le contrat d'interface et le format des données échangées
- Sécuriser les échanges par l'authentification et la gestion des habilitations
- Concevoir la reprise sur erreur et le rejeu des messages
- Superviser un flux en production et détecter les ruptures

03 Programme détaillé

M1 Modes d'échange et choix d'architecture

- Décider comment la donnée circule
- Appels synchrones et traitements par lot
- Événements et notifications de type webhook
- Donnée de référence et responsabilité des applications
- Critères de choix selon la fraîcheur et le volume attendus
- À retenir : Le mode d'échange se choisit sur la fraîcheur attendue de la donnée avant toute considération technique.

M2 Concevoir et sécuriser l'interface

- Poser un contrat d'échange
- Lecture d'une documentation d'API et de ses ressources
- Formats d'échange et gestion des versions d'interface
- Authentification jetons et habilitations
- Limitation du débit et gestion des quotas
- Documentation et publication du contrat d'interface
- Cas pratique : Les participants spécifient l'interface d'un échange entre deux applications de leur système d'information.

M3 Exploitation et fiabilité des flux

- Tenir le flux en production
- Traitement des erreurs et politique de reprise
- Idempotence et gestion des doublons
- Journalisation et traçabilité des échanges
- Supervision alertes et indicateurs de service
- Recette d'un flux avant sa mise en production
- Mise en situation : Un flux interrompu pendant la nuit est diagnostiqué puis rejoué sans créer de doublon.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 520 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr