CONDUIRE LE CHANGEMENT

Approche systémique : lire les interactions, repérer les boucles et intervenir

Un service cumule les retards, une équipe rejette chaque nouvel outil, deux directions se renvoient la responsabilité d'un dysfonctionnement. On cherche alors un responsable ou une explication de personnes, puis la même difficulté revient sous une autre forme quelques mois plus tard. Deux jours pour changer de niveau de lecture et considérer l'organisation comme un ensemble d'acteurs liés par des règles et des jeux d'influence. Les participants apprennent à cartographier un système, à repérer les boucles qui entretiennent le problème et à choisir un point d'appui où une action limitée produit un effet durable.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 690 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Consultants internes chefs de projet managers et responsables des ressources humaines engagés dans des démarches de transformation.

PRÉREQUIS
Avoir déjà accompagné ou conduit un projet de changement en organisation.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Analyser une situation de blocage à partir des interactions plutôt que des personnes
- Cartographier un système d'acteurs avec ses règles et ses zones d'incertitude
- Repérer les boucles qui entretiennent un dysfonctionnement
- Choisir un point d'appui et formuler une hypothèse d'intervention
- Restituer une analyse systémique à un commanditaire

03 Programme détaillé

M1 Lire une organisation comme un système

- Changer de niveau d'analyse
- Passer de la recherche de coupable à l'analyse des interactions
- Identifier les acteurs les règles et les enjeux en présence
- Distinguer le problème affiché du problème structurel
- Repérer ce que le système gagne à ne pas changer
- À retenir : Un dysfonctionnement qui revient est souvent entretenu par l'équilibre même du système qui le produit.

M2 Cartographier le système d'acteurs

- Rendre visibles les liens et les jeux
- Construire une carte des acteurs et de leurs marges de manœuvre
- Repérer les alliances les oppositions et les positions d'attente
- Situer les zones d'incertitude qui donnent du pouvoir
- Formaliser les boucles qui stabilisent la situation
- Atelier : Chaque participant cartographie le système d'acteurs d'une situation qu'il apporte puis la confronte au regard du groupe.

M3 Choisir un point d'appui

- Agir là où l'effet se propage
- Distinguer les changements de surface des changements de règles
- Identifier les leviers accessibles au commanditaire
- Anticiper les effets non voulus d'une intervention
- Formuler une hypothèse d'intervention testable
- Cas pratique : Analyse d'une situation de blocage entre deux services et choix argumenté d'un point d'entrée.

M4 Conduire l'intervention

- Tenir sa posture dans la durée
- Contractualiser avec le commanditaire sans endosser sa lecture
- Conduire des entretiens qui élargissent le cadre
- Restituer une analyse sans désigner de coupable
- Ajuster l'intervention au vu des premiers effets
- Mise en situation : Simulation d'une restitution à un commanditaire qui attend la confirmation de son diagnostic initial.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 690 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 29/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr