LES OUTILS QUALITÉ POUR ANIMER LA DÉMARCHE QUALITÉ

Bases statistiques pour la qualité : décrire, mesurer la variabilité et conclure

Les données s'accumulent dans les tableurs et servent surtout à produire des moyennes. Une valeur isolée déclenche un plan d'actions alors qu'elle relève de la variation normale du procédé. Les comparaisons entre deux ateliers se font sans savoir si l'écart est significatif. Les graphiques présentés en réunion orientent la lecture à l'insu de tous. Ces 14 heures donnent les bases statistiques utiles au terrain. Le participant apprend à décrire un jeu de données à distinguer les variations courantes des variations spéciales à mesurer l'incertitude liée à l'échantillonnage et à comparer deux séries. Les calculs restent accessibles et s'appuient sur un tableur sans logiciel spécialisé.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 690 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Techniciens et responsables qualité contrôleurs techniciens méthodes et animateurs d'amélioration continue.

PRÉREQUIS
Une pratique du tableur et des calculs de base est nécessaire.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Décrire un jeu de données par des indicateurs de position et de dispersion
- Représenter une distribution et repérer les valeurs atypiques
- Distinguer les variations courantes des variations spéciales d'un procédé
- Estimer l'incertitude liée à la taille d'un échantillon
- Comparer deux séries de mesures et interpréter le résultat obtenu
- Restituer des résultats chiffrés sans induire le lecteur en erreur

03 Programme détaillé

M1 Décrire un jeu de données

- Voir avant de calculer
- Nature des données et conditions de recueil
- Indicateurs de position et de dispersion
- Histogramme boîte à moustaches et graphique de suivi
- Repérage et traitement des valeurs atypiques
- Atelier : Les participants décrivent un relevé de mesures et commentent ce que la moyenne seule masquait.

M2 La variabilité d'un procédé

- Comprendre la dispersion
- Variations courantes et variations spéciales
- Allure d'une distribution et vérification visuelle de normalité
- Notion de dispersion attendue et de limites naturelles
- Lecture d'un indicateur de capabilité
- Cas pratique : Le groupe classe une série d'événements en variation courante ou en variation spéciale.

M3 Échantillonnage et incertitude

- Conclure sans tout mesurer
- Constitution d'un échantillon représentatif
- Effet de la taille de l'échantillon sur la précision
- Intervalle de confiance et marge d'erreur
- Pièges d'interprétation des petits échantillons
- Cas pratique : Les participants estiment la précision d'un résultat obtenu sur un échantillon réduit.

M4 Comparer et relier des données

- Répondre à une question chiffrée
- Comparaison de deux séries de mesures
- Principe d'un test statistique et lecture de son résultat
- Relation entre deux variables et nuage de points
- Restitution graphique honnête des résultats
- Mise en situation : Chaque participant présente une conclusion chiffrée et répond aux objections du groupe.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 690 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr