AGILE PM, SCRUM, SAFE

Coach agile : accompagner les équipes, faciliter les rituels et développer l'autonomie

Beaucoup d'équipes appliquent les rituels agiles sans en tirer de bénéfice : rétrospectives qui tournent à vide, mêlée quotidienne transformée en séance de reporting, rôle de facilitateur assumé par défaut. Celui qui prend cette posture manque souvent d'outils pour intervenir sans décider à la place de l'équipe. Trois jours pour construire la posture de coach agile autour de l'écoute du questionnement et de la facilitation. À la différence d'un parcours DevOps centré sur la chaîne technique, ce programme porte sur le fonctionnement humain d'une équipe et sur les interventions qui l'aident à se prendre en charge.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
3 jours — 21 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 990 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Scrum masters chefs de projet managers d'équipe et futurs coachs agiles appelés à accompagner des collectifs.

PRÉREQUIS
Connaître les principes agiles et avoir participé à des rituels d'équipe.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Distinguer les postures de coach formateur mentor et facilitateur
- Conduire un entretien d'accompagnement fondé sur le questionnement
- Animer une rétrospective qui débouche sur des actions suivies
- Diagnostiquer la maturité d'une équipe et proposer une intervention adaptée
- Traiter une situation de conflit ou de désengagement dans un collectif
- Définir son cadre d'intervention avec le management

03 Programme détaillé

M1 Posture et cadre d'intervention

- Savoir quand ne pas donner la réponse
- Différences entre coach formateur mentor et consultant
- Contrat d'intervention avec l'équipe et le management
- Neutralité et limites du rôle
- Signaux qui indiquent un mauvais positionnement
- Atelier : Rédaction du contrat d'intervention d'un coach sur une mission décrite par le groupe.

M2 Écoute et questionnement
- Les outils de base de l'accompagnement
- Écoute des faits des émotions et des besoins
- Questions ouvertes et reformulation
- Retour d'observation non évaluatif
- Silences et gestion du rythme
- Mise en situation : Entretien d'accompagnement joué en triade avec un observateur qui relève les questions fermées.

M3 Facilitation des rituels
- Faire produire le collectif
- Préparation d'un atelier et choix du format
- Animation de la mêlée et de la revue
- Rétrospectives variées et suivi des actions décidées
- Gestion des participants silencieux ou dominants
- Cas pratique : Animation d'une rétrospective sur une situation réelle puis analyse des actions retenues.

M4 Dynamique d'équipe et conflits
- Intervenir quand le collectif se grippe
- Étapes de construction d'une équipe
- Repérage des tensions et des non-dits
- Traitement d'un désaccord en séance
- Désengagement et perte de sens
- Mise en situation : Animation d'une séance où deux membres s'opposent publiquement sur une décision technique.

M5 Accompagnement du changement
- Élargir son action au-delà de l'équipe
- Diagnostic de maturité d'une équipe
- Travail avec le management et les parties prenantes
- Mesure des progrès observables
- Construction de son plan de développement de coach
- Atelier : Diagnostic d'une équipe décrite par un participant puis proposition des trois premières interventions.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 990 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr