COACHING - ACCOMPAGNEMENT

Coaching sur mesure en entreprise : cadrer, concevoir et évaluer l'accompagnement

Les demandes d'accompagnement arrivent souvent sous une forme vague : l'équipe manque de cohésion, le collectif ne communique plus. Derrière ces formulations se cachent des désaccords sur les rôles, des décisions jamais tranchées ou une charge de travail mal répartie. Lancer un séminaire sans diagnostic traite le symptôme. Cette formation courte proposée en présentiel ou à distance outille la conception d'un accompagnement sur mesure. Vous conduisez l'entretien de cadrage avec le commanditaire, transformez une demande floue en objectif exploitable, choisissez les modalités adaptées et définissez les indicateurs qui diront si l'accompagnement a produit un effet.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 640 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Responsables ressources humaines et managers d'équipe ainsi que consultants internes chargés de concevoir ou de piloter un accompagnement collectif.

PRÉREQUIS
Avoir une expérience de l'encadrement d'équipe ou de la conduite de projets d'accompagnement.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Conduire l'entretien de cadrage avec le commanditaire et reformuler sa demande
- Distinguer ce qui relève de l'accompagnement collectif et ce qui relève du management
- Choisir les modalités de travail adaptées à la maturité du groupe
- Poser un cadre de confidentialité accepté par les participants
- Définir des indicateurs de résultat vérifiables à l'issue de l'accompagnement

03 Programme détaillé

M1 Clarifier la demande

- Ce que le commanditaire dit et ce qu'il attend
- Décoder une demande formulée en termes de cohésion
- Identifier le commanditaire le financeur et les bénéficiaires
- Distinguer difficulté relationnelle et problème d'organisation
- Formaliser un contrat d'accompagnement tripartite
- Cas pratique : Reformulation d'une demande floue en objectif d'accompagnement observable.

M2 Concevoir le dispositif

- Choisir les modalités avant de choisir les outils
- Séquencer l'accompagnement et espacer les séances
- Arbitrer entre séances collectives et entretiens individuels
- Adapter le dispositif au présentiel et à la distance
- Poser le cadre de confidentialité et les règles du groupe
- Atelier : Construction du déroulé d'un accompagnement à partir d'un cas apporté par un participant.

M3 Conduire et évaluer

- Tenir le cadre et rendre compte
- Gérer les tensions et les silences en séance
- Traiter les résistances et les absences répétées
- Mesurer les effets avec les indicateurs définis en amont
- Organiser la restitution au commanditaire sans trahir le groupe
- Mise en situation : Animation d'une séquence de régulation sur un désaccord non dit au sein d'une équipe.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF

Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 640 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 29/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr