FORMAT COURT DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Collaboration intergénérationnelle : décoder, ajuster et faire coopérer

Plusieurs générations se côtoient aujourd'hui dans la plupart des équipes. Les attentes diffèrent sur le rapport à la hiérarchie sur le canal de communication ou sur la place accordée au travail. Faute d'explicitation, ces écarts se lisent comme un manque d'implication d'un côté et comme une rigidité de l'autre. La coopération se grippe sur des malentendus évitables. Ce module de 3 heures évite les portraits figés de générations. Il part des frictions concrètes vécues par les participants. Chacun identifie ses propres attentes implicites puis les confronte à celles des autres. Le groupe construit ensuite des règles de fonctionnement partagées et transférables à son équipe.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
0,43 jour — 3 h	**À distance**	**À partir de 500 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Managers et membres d'équipes réunissant des collaborateurs d'âges et d'ancienneté différents.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Repérer les attentes implicites qui alimentent les malentendus dans une équipe
- Décrire une situation de friction sans recourir à un stéréotype générationnel
- Expliciter ses préférences de communication auprès de ses collègues
- Construire des règles de fonctionnement acceptables par plusieurs générations
- Organiser un échange de savoir-faire entre collègues d'âges différents

03 Programme détaillé

M1 Nommer les écarts sans caricaturer

- Des attentes plutôt que des étiquettes
- Limites des portraits de générations
- Repérage des attentes implicites sur le travail
- Écarts fréquents sur le rapport à la hiérarchie
- Description factuelle d'une friction vécue
- Atelier : Chaque participant décrit une friction récente sans mentionner l'âge des personnes.

M2 Ajuster sa communication

- Canaux rythmes et formulation
- Préférences de canal selon les personnes et les sujets
- Attentes sur le délai de réponse
- Explicitation de ses propres préférences auprès de l'équipe
- Négociation d'un compromis praticable
- Cas pratique : Le groupe traite un désaccord portant sur l'usage des messageries internes.

M3 Faire circuler les savoir-faire

- Transmettre dans les deux sens
- Repérage des compétences détenues par chaque génération
- Organisation de binômes d'échange réciproque
- Conditions pour qu'une transmission tienne dans la durée
- Rédaction de règles de fonctionnement partagées
- Mise en situation : Deux participants préparent un binôme d'échange et en fixent le premier rendez-vous.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
À distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF

Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 500 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr