CONDUIRE LE CHANGEMENT

Conduite du changement : diagnostiquer, embarquer les équipes et ancrer les usages

Un projet de transformation est rarement bloqué par la technique. Il bute sur des équipes qui n'ont pas compris pourquoi on change sur des managers intermédiaires laissés sans discours et sur une direction qui annonce puis passe au sujet suivant. Quelques mois plus tard les anciennes pratiques reviennent et le projet est déclaré terminé sans avoir rien changé. Six jours pour conduire un changement de bout en bout. Ce parcours complet couvre le diagnostic la stratégie d'accompagnement la mobilisation des acteurs la communication et l'ancrage dans la durée. Chaque participant travaille sur un projet réel de son organisation et repart avec un plan d'accompagnement rédigé.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
6 jours — 42 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 3 850 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Chefs de projet managers responsables des ressources humaines et consultants internes chargés de conduire une transformation dans leur organisation.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Analyser un changement selon son ampleur et ses effets sur les métiers
- Cartographier les acteurs et leur positionnement face au projet
- Construire une stratégie d'accompagnement adaptée au contexte
- Outiller les managers de proximité dans leur rôle de relais
- Traiter les résistances sans les réduire à un problème de personnes
- Ancrer les nouvelles pratiques et mesurer leur adoption

03 Programme détaillé

M1 Comprendre le changement

- Ce qui se joue pour ceux qui le vivent
- Caractériser l'ampleur du changement et ses effets sur les métiers
- Repérer les pertes réelles pour les personnes concernées
- Situer les étapes traversées par une équipe
- Distinguer changement imposé et changement construit
- À retenir : Une résistance exprime souvent une perte concrète de repères de compétence ou de reconnaissance plutôt qu'un refus de principe.

M2 Diagnostiquer et cartographier

- Savoir qui pèse sur le projet
- Analyser le contexte et l'historique des projets précédents
- Cartographier les acteurs selon leur influence et leur position
- Identifier les relais et les points de blocage
- Mesurer l'écart entre pratiques actuelles et pratiques visées
- Atelier : Cartographie des acteurs du projet de chaque participant avec positionnement argumenté.

M3 Construire la stratégie d'accompagnement

- Choisir les leviers avant les outils
- Définir les objectifs d'accompagnement du projet
- Choisir entre association large et déploiement progressif
- Séquencer les actions sur le calendrier du projet
- Dimensionner les moyens et répartir les rôles
- Cas pratique : Élaboration de la stratégie d'accompagnement d'un déploiement prévu sur plusieurs sites.

M4 Mobiliser et communiquer

- Faire vivre le projet auprès des équipes
- Construire le discours de la direction et celui des managers
- Outiller le manager de proximité pour ses réunions d'équipe
- Organiser les temps de participation des équipes
- Traiter les objections récurrentes en réunion
- Mise en situation : Réunion d'équipe où un manager annonce une réorganisation puis répond aux objections.

M5 Ancrer et mesurer

- Du déploiement à l'usage durable
- Accompagner les premiers usages sur le terrain
- Repérer les retours aux anciennes pratiques
- Définir des indicateurs d'adoption exploitables
- Organiser le transfert au fonctionnement courant
- Atelier : Construction du tableau d'indicateurs d'adoption du projet et de son rythme de suivi.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 3 850 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 29/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS contact@monpoleformation.fr 01 87 66 57 66	**ADRESSE** 10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel
RÉCLAMATIONS Par e-mail : contact@monpoleformation.fr	