FORMAT COURT DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Confiance en équipe : observer les comportements, réparer et s'engager

Dans une équipe où la confiance manque, tout devient plus lent. Les informations circulent mal. Les erreurs sont dissimulées. Les réunions produisent un accord de façade que personne n'applique ensuite. La confiance ne se décrète pas lors d'un séminaire : elle résulte de comportements répétés et vérifiables par les autres. Ce module de 3 heures identifie ces comportements et les rend observables. Les participants évaluent le niveau de confiance de leur équipe sur des critères concrets puis repèrent les situations qui l'abîment. Ils choisissent ensuite trois engagements de fonctionnement et préparent leur présentation à l'équipe.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
0,43 jour — 3 h	**À distance**	**À partir de 500 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Managers et membres d'équipes souhaitant améliorer la coopération et la circulation de l'information.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Décrire les comportements qui construisent la confiance au sein d'une équipe
- Évaluer le niveau de confiance de son équipe sur des critères observables
- Identifier les situations qui dégradent la confiance au quotidien
- Formuler un engagement de fonctionnement vérifiable par les autres
- Préparer la présentation de ces engagements à son équipe

03 Programme détaillé

M1 Observer la confiance

- Des comportements plutôt qu'un ressenti
- Comportements qui construisent la confiance au quotidien
- Signes d'une confiance dégradée dans une équipe
- Évaluation de son équipe sur une grille de critères
- Distinction entre confiance professionnelle et entente personnelle
- Atelier : Chaque participant évalue son équipe puis commente deux écarts constatés.

M2 Réparer ce qui l'abîme

- Erreurs engagements et désaccords
- Traitement d'une erreur sans recherche de responsable
- Respect des engagements pris et information en cas de retard
- Expression d'un désaccord en réunion
- Partage de l'information utile aux autres
- Cas pratique : Le groupe traite une situation d'erreur dissimulée apportée par un participant.

M3 S'engager concrètement

- Des règles tenues dans la durée
- Formulation d'engagements vérifiables par les autres
- Choix de trois règles de fonctionnement prioritaires
- Modalités de vérification à échéance fixée
- Préparation de la présentation à l'équipe
- Mise en situation : Chaque participant présente ses trois engagements comme devant son équipe.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
À distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF

Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 500 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr