ACHATS

Contrats d'achat niveau 2 : cartographier les risques, piloter et traiter les écarts

Le contrat signé rejoint souvent une armoire pendant que l'exécution se règle par téléphone. Les niveaux de service ne sont pas mesurés les pénalités ne sont jamais appliquées et les avenants se succèdent sans vision d'ensemble. Le jour où le fournisseur défaille l'entreprise découvre l'étendue de sa dépendance. Deux jours pour le second niveau : identifier les risques portés par le contrat construire le dispositif de pilotage de l'exécution et traiter les écarts constatés. Là où le premier niveau construit le contrat ce module organise sa vie puis sa sortie.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 849 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Acheteurs expérimentés responsables achats et gestionnaires de contrats fournisseurs en charge du suivi d'exécution.

PRÉREQUIS
Maîtriser la structure d'un contrat d'achat et ses clauses principales.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Cartographier les risques attachés à un contrat d'achat
- Définir les indicateurs de suivi de la prestation fournisseur
- Organiser les revues de performance avec le fournisseur
- Mettre en œuvre les pénalités et les mécanismes de rattrapage
- Anticiper la défaillance du fournisseur et préparer les solutions de repli
- Conduire la sortie ou le renouvellement du contrat

03 Programme détaillé

M1 Cartographie des risques contractuels

- Voir où le contrat peut céder
- Recenser les risques de dépendance de qualité et de délai
- Évaluer l'exposition financière liée à chaque engagement
- Repérer les clauses qui n'offrent aucun recours utile
- Prioriser les contrats à surveiller de près
- Cas pratique : Cotation des risques d'un contrat de prestation externalisée sur un site industriel.

M2 Dispositif de pilotage de l'exécution

- Mesurer ce qui a été promis
- Traduire les engagements en indicateurs mesurables
- Organiser la collecte des données de performance
- Préparer et animer les revues périodiques avec le fournisseur
- Documenter les constats et les engagements pris en revue
- Atelier : Construction d'un plan de pilotage et de son calendrier de revues fournisseur.

M3 Traitement des écarts et des litiges

- Réagir avant que la situation se dégrade
- Notifier un manquement dans les formes prévues au contrat
- Appliquer les pénalités ou négocier un plan de progrès
- Traiter les demandes de hausse de prix en cours de contrat
- Escalader vers la direction quand la relation se bloque
- Mise en situation : Conduite d'une réunion d'escalade avec un prestataire dont la qualité se dégrade.

M4 Continuité et fin de contrat

- Préparer la suite avant l'échéance
- Anticiper la défaillance et organiser le plan de repli
- Sécuriser la réversibilité et la restitution des données
- Décider entre renouvellement remise en concurrence et internalisation
- Formaliser le bilan du contrat pour la consultation suivante
- Atelier : Élaboration d'un plan de réversibilité pour un contrat de services arrivant à échéance.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 849 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr