CONTRÔLE DE GESTION ET PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

Contrôle de gestion des services : suivre les affaires, mesurer et piloter

Dans une activité de services le coût se joue sur le temps passé. Les feuilles de temps sont remplies en fin de mois sans rigueur. Les affaires au forfait sont facturées sans que personne ne sache si elles ont été rentables. Les heures non facturables augmentent et la marge se dégrade sans signal préalable. Ce parcours de 56 heures sur huit jours traite le contrôle de gestion des activités de services et non celui d'un site de production. Vous construisez un coût horaire par ressource. Vous suivez la rentabilité par affaire et par client. Vous mesurez le taux d'occupation. Vous traitez la reconnaissance du chiffre d'affaires sur les contrats pluriannuels.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
8 jours — 56 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 4 890 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Contrôleurs de gestion en société de services responsables d'agence ou de pôle et comptables chargés du suivi des affaires.

PRÉREQUIS
Savoir lire un compte de résultat et utiliser un tableur.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Construire un coût horaire par catégorie de ressource
- Suivre la rentabilité d'une affaire tout au long de son exécution
- Mesurer le taux d'occupation et analyser les temps non facturés
- Traiter la reconnaissance du chiffre d'affaires sur les contrats pluriannuels
- Construire un tableau de bord d'activité pour les responsables opérationnels

03 Programme détaillé

M1 Modèle économique des services

- La ressource est le temps
- Structure de coûts d'une activité de main-d'œuvre
- Catégories de ressources et coût horaire chargé
- Heures facturables heures internes et heures perdues
- Fiabilisation de la saisie des temps
- Atelier : Construction du coût horaire de plusieurs catégories de collaborateurs à partir d'une masse salariale.

M2 Rentabilité par affaire
- Du devis au solde
- Chiffrage d'une proposition et marge attendue
- Suivi du consommé et estimation du reste à faire
- Avenants dérives et travaux non facturés
- Analyse de la marge finale et retour d'expérience
- Cas pratique : Suivi d'une affaire au forfait en dérive avec décision d'arbitrage en cours d'exécution.

M3 Activité et occupation
- Mesurer la charge des équipes
- Taux d'occupation et taux de facturation
- Plan de charge et carnet de commandes
- Coût des périodes de sous-activité
- Arbitrage entre recrutement et sous-traitance
- Atelier : Construction d'un plan de charge et analyse de l'écart entre capacité disponible et travail vendu.

M4 Chiffre d'affaires et contrats
- Rattacher les produits à la bonne période
- Contrats au forfait en régie et en abonnement
- Mesure de l'avancement et reconnaissance du chiffre d'affaires
- Factures à établir et produits constatés d'avance
- Suivi des encours clients et du recouvrement
- Cas pratique : Détermination de l'avancement d'un contrat pluriannuel et écritures de rattachement associées.

M5 Pilotage et dialogue de gestion
- Des indicateurs utilisés sur le terrain
- Tableau de bord d'agence ou de pôle d'activité
- Rentabilité par client et par type de mission
- Prévisions d'atterrissage et révisions
- Animation de la revue d'activité avec les responsables
- Mise en situation : Revue d'activité avec un responsable dont les affaires dépassent systématiquement le budget d'heures.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 4 890 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 29/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr