DÉVELOPPER DES RELATIONS CONSTRUCTIVES

Coopération positive : créer la confiance, s'entraider et décider collectivement

Une équipe peut travailler côte à côte sans jamais coopérer. Chacun tient son périmètre, l'information circule mal et l'entraide dépend des affinités. Les difficultés d'un collègue restent invisibles jusqu'au moment où elles pèsent sur tout le monde. Cette journée de 7 heures traite les conditions concrètes de la coopération dans une équipe. Les participants examinent ce qui favorise la confiance, identifient les règles de fonctionnement qui facilitent l'entraide et s'exercent à demander de l'aide comme à en proposer. La journée se termine par la formulation de règles applicables dans leur collectif.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
1 jour — 7 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 850 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Membres d'une même équipe ou d'équipes amenées à travailler ensemble ainsi que toute personne souhaitant améliorer la qualité du travail collectif.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Repérer les obstacles concrets à la coopération dans son équipe
- Identifier les comportements qui construisent la confiance au quotidien
- Formuler une demande d'aide sans la vivre comme un aveu de faiblesse
- Proposer un appui à un collègue sans se substituer à lui
- Définir des règles de fonctionnement partagées par le collectif

03 Programme détaillé

M1 Voir où la coopération se bloque

- Périmètres information et entraide
- Repérage des points de rupture dans les circuits d'information
- Effets de la protection de son périmètre
- Distinction entre coordination et coopération
- Identification des situations d'entraide réussies
- Atelier : Chaque participant décrit un moment où l'entraide a fonctionné et le groupe en extrait les conditions.

M2 Construire la confiance

- Fiabilité transparence et reconnaissance
- Comportements qui installent ou abîment la confiance
- Tenue des engagements pris envers ses collègues
- Partage des difficultés avant qu'elles ne s'aggravent
- Reconnaissance du travail des autres
- À retenir : La confiance se constate sur des engagements tenus et non sur des déclarations d'intention.

M3 Demander proposer et décider ensemble

- Pratiques d'entraide et règles communes
- Formulation d'une demande d'aide précise
- Proposition d'appui sans prise en main du travail de l'autre
- Conduite d'une décision collective sans domination
- Rédaction de règles de fonctionnement partagées
- Mise en situation : Le groupe prend une décision collective sur un cas donné puis analyse la contribution de chacun.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF

Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 850 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr