BANQUE - ASSURANCE

Crédit à la consommation : analyser la solvabilité, restructurer et suivre les encours

Passé le montage courant, les situations se compliquent. Un client cumule plusieurs crédits renouvelables, un autre voit ses revenus baisser, un troisième enchaîne les incidents de paiement sans prévenir. Le conseiller doit alors arbitrer entre refus regroupement et aménagement, tout en gardant une relation exploitable et une décision justifiable. Ce parcours de quatre mois prolonge les bases par l'analyse approfondie. Le participant affine sa lecture de la solvabilité, étudie les montages de regroupement de crédits, apprend à repérer les signaux de fragilité et à conduire les étapes qui vont du premier impayé jusqu'au dossier de surendettement.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
0,43 jour — 3 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 590 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Conseillers clientèle expérimentés analystes crédit et collaborateurs des services recouvrement amiable ou traitement des dossiers sensibles.

PRÉREQUIS
Connaissance des produits de crédit à la consommation et pratique du montage de dossiers.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Analyser la solvabilité d'un emprunteur dont les revenus sont irréguliers
- Construire un montage de regroupement de crédits et en mesurer le coût
- Repérer les signaux de fragilité budgétaire dans un dossier existant
- Conduire les étapes du traitement d'un impayé jusqu'à la solution amiable
- Accompagner un client engagé dans une procédure de surendettement

03 Programme détaillé

M1 Analyse approfondie de la solvabilité

- Lire au-delà du taux d'endettement
- Reconstitution d'un budget réel charges comprises
- Traitement des revenus variables et des situations professionnelles instables
- Poids des crédits renouvelables dans la charge mensuelle
- Arbitrage entre refus aménagement et contre-proposition
- Cas pratique : Les participants reconstruisent le budget d'un foyer puis se prononcent sur une nouvelle demande.

M2 Regroupement de crédits et restructuration

- Reconstruire une capacité de remboursement
- Principes et limites du regroupement de crédits
- Effet de l'allongement de la durée sur le coût total
- Garanties associées et conditions de mise en place
- Devoir de conseil dans une opération de restructuration
- Atelier : Chaque participant chiffre un regroupement puis le compare au maintien de la situation existante.

M3 Impayés fragilité et surendettement

- Agir avant que le dossier ne se ferme
- Signaux de fragilité repérables dans le fonctionnement du compte
- Séquence de relance amiable et formalisation des accords
- Orientation vers la procédure de surendettement et rôle du conseiller
- Conduite de l'entretien avec un client en difficulté
- Mise en situation : Un participant mène un entretien avec un client qui ne répond plus aux relances depuis plusieurs échéances.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 590 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 29/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr