EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

Culture du feedback : donner, recevoir et installer des retours réguliers

Dans beaucoup d'équipes, le retour attend l'entretien annuel. Ce qui aurait pu se dire en deux minutes devient un reproche accumulé, et ce qui fonctionne reste implicite. Chacun avance sans savoir précisément ce que son travail produit chez les autres. Trois heures pour s'entraîner à formuler un retour appuyé sur des faits, à le recevoir sans se défendre et à instaurer des rendez-vous courts et réguliers. Le format court privilégie l'entraînement plutôt que l'exposé théorique.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
0,43 jour — 3 h	**À distance**	**À partir de 500 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Managers et chefs de projet ainsi que membres d'équipes souhaitant instaurer des retours réguliers entre pairs.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Formuler un retour appuyé sur des faits observables
- Exprimer une demande de changement sans jugement de personne
- Accueillir un retour critique sans se justifier immédiatement
- Mettre en place un rythme de retours réguliers dans son équipe

03 Programme détaillé

M1 Ce qui bloque le retour

- Pourquoi on préfère se taire
- Repérer les craintes qui empêchent de dire
- Mesurer le coût du non-dit dans une équipe
- Distinguer fait interprétation et jugement
- Choisir le bon moment et le bon cadre
- À retenir : Un retour différé de trois mois n'est plus un retour mais un reproche.

M2 Donner un retour utile

- Des faits une conséquence une demande
- Décrire le comportement observé sans y coller d'étiquette
- Exprimer l'effet produit de façon concrète
- Formuler une demande précise et négociable
- Reconnaître ce qui fonctionne avec la même précision
- Mise en situation : Formulation d'un retour délicat apporté par un participant puis reprise collective.

M3 Recevoir et faire vivre

- Le retour se cultive dans la durée
- Écouter sans interrompre ni se justifier
- Questionner pour comprendre la demande sous-jacente
- Décider ce que l'on retient et ce que l'on écarte
- Installer des temps de retour courts et réguliers
- Cas pratique : Conception d'un rituel de retour adapté au rythme réel de son équipe.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
À distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF

Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 500 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr