DATA

# Décider dans l'incertitude : construire les scénarios, arbitrer et piloter le risque

Certaines décisions ne se laissent pas réduire à un tableau de chiffres. Le marché peut se retourner ou le fournisseur clé défaillir. Face à cela les comités repoussent l'arbitrage réclament une étude supplémentaire ou retiennent l'option la plus facile à défendre. Le coût de l'indécision n'est jamais mis en regard de celui de l'erreur. Cette journée de 7 heures se distingue d'une formation à l'analyse de données. Elle porte sur la décision elle-même lorsque l'information restera incomplète. Le participant apprend à qualifier la nature de l'incertitude puis à construire des scénarios exploitables. Il travaille l'arbitrage collectif et le pilotage de la décision une fois celle-ci prise.

| DURÉE | MODALITÉ | TARIF | DÉLAI D'ACCÈS |
|---|---|---|---|
| **1 jour — 7 h** | **Présentiel ou à distance** | **À partir de 980 € HT** | **11 jours ouvrés après validation du financement.** |

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

## 01 Public visé et prérequis

**PUBLIC VISÉ**
Dirigeants membres de comités de direction directeurs de business unit responsables de la stratégie et chefs de projets engageants.

**PRÉREQUIS**
Exercer une responsabilité de décision ou participer à une instance d'arbitrage

**POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE**
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

## 02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Qualifier la nature de l'incertitude qui pèse sur une décision
- Distinguer une décision réversible d'un engagement difficile à défaire
- Construire des scénarios contrastés et en tirer des conséquences opérationnelles
- Arbitrer entre attendre pour s'informer et décider en l'état
- Conduire un arbitrage collectif en limitant les effets de conformité
- Piloter la décision prise à l'aide de signaux d'alerte définis à l'avance

## 03 Programme détaillé

### M1 Cadrer la décision et l'incertitude

- Nommer ce que l'on ignore
- Distinction entre risque connu et incertitude profonde
- Identification des hypothèses qui portent réellement la décision
- Décisions réversibles engagements lourds et options intermédiaires
- Coût de l'attente et coût d'une décision erronée
- Formulation de la question soumise à l'arbitrage
- Atelier : Chaque participant décrit une décision en cours et isole les trois hypothèses dont tout dépend.

### M2 Outils d'aide à l'arbitrage

- Structurer sans fausse précision
- Construction de scénarios contrastés et récits associés
- Arbre de décision et séquencement des engagements
- Valeur d'une information complémentaire avant de trancher
- Tests limités et engagements progressifs
- Critères de choix lorsque les options ne sont pas comparables
- Cas pratique : Un projet d'investissement est examiné sous trois scénarios et les groupes proposent une décision motivée.

### M3 Décider en collectif et piloter

- Tenir la décision dans la durée
- Biais fréquents en situation d'incertitude et façons de les contenir
- Organisation d'un comité d'arbitrage et expression des désaccords
- Exercice d'anticipation d'échec avant validation
- Définition des signaux d'alerte et des seuils de révision
- Communication de la décision et conduite d'un changement de cap
- Mise en situation : Un comité est simulé et chaque groupe doit trancher dans le temps imparti puis exposer son dispositif de suivi.

## 04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**
Présentiel ou à distance

**LIEU / FORMAT**
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

**MÉTHODES MOBILISÉES**
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

**ENCADREMENT**
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

## 05 Modalités d'évaluation et de suivi

**ÉVALUATION DES ACQUIS**
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

**SUIVI DE L'EXÉCUTION**
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

**SANCTION DE LA FORMATION**
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

## 06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

## 07 Modalités d'accès, financement et tarifs

**MODALITÉS D'INSCRIPTION**
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

**DÉLAI D'ACCÈS**
11 jours ouvrés après validation du financement.

**FINANCEMENTS POSSIBLES**
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

**DATES / SESSIONS**
Entrées permanentes

| FORMULE | DÉTAIL | TARIF |
|---|---|---|
| Inter-entreprises | -10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session. | **À partir de 980 € HT** |

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

## 08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

**RÉFÉRENT HANDICAP**
Tiffany LESTROUBAC

**CONTACT**
contact@monpoleformation.fr

## 09 Indicateurs de résultats

| INDICATEUR | RÉSULTAT | MODALITÉS DE CALCUL |
|---|---|---|
| Taux de satisfaction | **N/A** | Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois |
| Taux d'abandon | **N/A** | Calculé sur les 12 derniers mois |

Résultats arrêtés au 29/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

## 10 Contacts

**INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS**
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

**ADRESSE**
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

**RÉCLAMATIONS**
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr