PARCOURS RSE - DÉVELOPPEMENT DURABLE

Démarche RSE et parties prenantes : cartographier, dialoguer et rendre compte

La démarche de responsabilité a été écrite par un petit groupe puis présentée. Les salariés n'en voient pas la traduction dans leur travail. Les clients demandent des preuves que l'entreprise ne sait pas fournir. Les fournisseurs reçoivent des questionnaires sans dialogue et les acteurs du territoire sont consultés après les décisions. Ce parcours de 56 heures sur huit jours complété par trois heures trente à distance place les parties prenantes au centre de la démarche. Vous cartographiez les acteurs et leurs attentes. Vous organisez un dialogue structuré. Vous identifiez avec eux les enjeux prioritaires. Vous construisez un plan d'action partagé et rendez compte de façon vérifiable.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
8 jours — 56 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 4 800 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Responsables RSE chargés de mission développement durable responsables communication et dirigeants de structures engageant une démarche.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Cartographier les parties prenantes internes et externes de l'organisation
- Analyser les attentes et le niveau d'influence de chaque partie prenante
- Organiser un dispositif de dialogue adapté à chaque catégorie d'acteurs
- Identifier les enjeux prioritaires en associant les parties prenantes
- Construire un plan d'action partagé et en rendre compte de façon vérifiable

03 Programme détaillé

M1 Comprendre la démarche et son écosystème

- Qui a voix au chapitre
- Champs de la responsabilité sociétale et périmètre de l'organisation
- Identification des parties prenantes directes et indirectes
- Attentes influence et capacité d'opposition
- Positionnement de la démarche dans la stratégie
- Atelier : Cartographie des parties prenantes de son organisation avec positionnement selon l'influence et l'attente.

M2 Organiser le dialogue
- Écouter sans promettre à tort
- Formats de consultation et de concertation
- Préparation des questions et des règles du jeu
- Animation d'un panel et traitement des tensions
- Restitution aux participants et suites données
- Mise en situation : Animation d'un panel réunissant un riverain un client exigeant et un représentant du personnel.

M3 Identifier les enjeux prioritaires
- Choisir ce qui compte
- Recueil des enjeux exprimés et des enjeux constatés
- Croisement des attentes externes et des impacts de l'activité
- Hiérarchisation et arbitrages assumés
- Formulation des engagements de l'organisation
- Cas pratique : Hiérarchisation des enjeux d'une entreprise à partir de contributions de parties prenantes divergentes.

M4 Construire le plan d'action partagé
- Passer aux engagements
- Traduction des enjeux en actions et en responsabilités
- Association des fournisseurs et des clients aux actions
- Implication des salariés et rôle des relais internes
- Moyens calendrier et points d'étape
- Atelier : Construction d'un plan d'action sur deux enjeux en identifiant les acteurs associés à chaque action.

M5 Rendre compte et entretenir la relation
- Des preuves plutôt que des intentions
- Choix des indicateurs et collecte des données
- Éléments de preuve et vérifiabilité des allégations
- Formats de restitution adaptés à chaque public
- Prévention des critiques de communication excessive
- Cas pratique : Relecture critique d'une communication pour distinguer les affirmations prouvées de celles à retirer.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 4 800 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr