EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

Design thinking : cerner le vrai problème, générer des idées et prototyper

Les projets d'amélioration démarrent souvent par une solution déjà choisie. On développe, on déploie, et l'usage ne suit pas parce que le besoin réel n'avait jamais été vérifié auprès des personnes concernées. Le temps perdu se compte alors en mois. Une journée pour parcourir la démarche complète : comprendre l'usage par l'entretien et l'observation, reformuler le problème en une question ouverte, produire des idées en groupe, en sélectionner deux et les rendre manipulables sous forme de prototype papier testé le jour même. Les participants travaillent sur un cas réel apporté par l'un d'entre eux.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
1 jour — 7 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 950 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Chefs de projet managers responsables qualité et toute personne associée à la conception d'un service d'un outil ou d'un processus.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Conduire un entretien court pour identifier le besoin réel d'un utilisateur
- Reformuler un problème sous la forme d'une question ouverte
- Animer une production d'idées puis les trier selon des critères partagés
- Construire un prototype simple et le tester auprès d'utilisateurs

03 Programme détaillé

M1 Cadrer le bon problème

- Comprendre avant de proposer
- Écart entre problème exprimé et besoin réel
- Entretien utilisateur et observation de terrain
- Parcours utilisateur et points de friction
- Formulation du problème sous forme de question ouverte
- Atelier : Entretien croisé de dix minutes puis reformulation du besoin identifié en une question ouverte.

M2 Générer et choisir des idées

- La quantité d'abord la qualité ensuite
- Règles de production d'idées en groupe
- Techniques de relance et de rebond
- Regroupement des idées en familles
- Critères de sélection partagés
- Mise en situation : Production d'idées en sous-groupes puis sélection de deux pistes à l'aide de critères définis ensemble.

M3 Prototyper et tester

- Rendre l'idée manipulable
- Niveaux de prototype du papier à la maquette
- Construction rapide avec des moyens simples
- Protocole de test auprès d'utilisateurs
- Recueil des retours et décision de suite
- Cas pratique : Fabrication d'un prototype papier en trente minutes puis test auprès d'un autre sous-groupe.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 950 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr