ASSURANCE : FONDAMENTAUX

Droit des assurances : conclure le contrat, gérer le sinistre et indemniser

Une garantie refusée une déclaration de risque incomplète une résiliation mal notifiée : les difficultés en assurance naissent presque toujours d'un mécanisme juridique mal appliqué au bon moment. Les collaborateurs venus de la gestion ou du commercial le découvrent souvent en gérant un dossier contesté. Deux jours pour poser le cadre du contrat d'assurance : sa formation et les effets de la déclaration du risque sa vie et les conditions de sa modification puis le traitement du sinistre de la déclaration à l'indemnisation. Les notions de garantie d'exclusion et de recours sont travaillées sur des dossiers de gestion.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel**	**À partir de 1 735 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Gestionnaires de contrats et de sinistres souscripteurs collaborateurs d'intermédiaires et juristes débutant en assurance.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les parties au contrat d'assurance et leurs obligations respectives
- Apprécier les conséquences d'une déclaration de risque inexacte ou incomplète
- Distinguer garantie exclusion et déchéance dans un contrat
- Appliquer les règles de modification de suspension et de résiliation du contrat
- Conduire l'instruction d'un sinistre jusqu'à la proposition d'indemnisation
- Situer les recours et la subrogation de l'assureur après règlement

03 Programme détaillé

M1 Formation du contrat et déclaration du risque

- Ce qui se joue avant la prise d'effet
- Identifier souscripteur assuré bénéficiaire et tiers lésé
- Suivre la formation du contrat de la proposition à la prise d'effet
- Mesurer la portée du questionnaire et de la déclaration du risque
- Apprécier les conséquences d'une omission selon la bonne ou la mauvaise foi
- Cas pratique : Analyse des suites d'une déclaration incomplète découverte à l'occasion d'un sinistre.

M2 Garanties exclusions et vie du contrat

- Lire le contrat comme il sera lu en litige
- Distinguer conditions générales particulières et annexes
- Situer garantie exclusion formelle et déchéance
- Traiter l'aggravation ou la diminution du risque en cours de contrat
- Appliquer les règles de paiement de prime de suspension et de résiliation
- Atelier : Repérage dans un contrat des clauses qui restreignent la garantie et de leur portée réelle.

M3 Sinistre et indemnisation

- De la déclaration à la position de l'assureur
- Organiser la déclaration et l'instruction du dossier
- Situer le rôle de l'expert et la contestation de ses conclusions
- Appliquer les règles d'évaluation du dommage et les limites de garantie
- Rédiger une position de garantie motivée et notifier un refus
- Mise en situation : Notification et contestation d'un refus de garantie sur un dossier de dommages aux biens.

M4 Recours acteurs et contentieux

- Après le règlement et autour du contrat
- Exercer la subrogation et les recours contre le tiers responsable
- Situer les intermédiaires et leurs obligations envers le client
- Traiter la prescription et les incidents de procédure
- Utiliser la médiation avant l'engagement d'un contentieux
- À retenir : La qualification juridique du sinistre commande l'indemnisation bien plus que le montant annoncé par l'assuré.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 735 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 29/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr