BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Équipe intergénérationnelle : décrypter les attentes, ajuster et faire coopérer

Dans une même équipe cohabitent des collaborateurs qui n'ont pas le même rapport au travail. Les uns attendent des consignes écrites quand les autres veulent discuter le sens de la demande. Les tensions se formulent rarement de façon frontale mais se traduisent par des retraits et des reproches sur la manière de travailler. Deux jours pour manager une équipe où les âges et les parcours se mélangent. Vous analysez ce qui oppose réellement vos collaborateurs et ce qui relève du préjugé. Vous ajustez vos pratiques d'animation pour qu'elles fonctionnent avec tous. Vous construisez des binômes de travail qui font circuler les savoirs dans les deux sens.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 550 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Managers d'équipe et responsables de service encadrant des collaborateurs d'âges et d'ancienneté très différents.

PRÉREQUIS
Encadrer une équipe constituée depuis au moins quelques mois.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Distinguer les différences réelles de pratiques des stéréotypes liés à l'âge
- Analyser les attentes de travail exprimées par chaque membre de son équipe
- Adapter ses rituels d'animation pour qu'ils restent lisibles par tous
- Organiser des transmissions de savoirs dans les deux sens entre collaborateurs
- Traiter une tension dont l'origine est attribuée à un écart de génération

03 Programme détaillé

M1 Ce qui sépare vraiment votre équipe

- Sortir des étiquettes d'âge
- Cartographie des âges des parcours et des anciennetés de son équipe
- Différences observables de pratiques et différences supposées
- Poids du parcours professionnel et du métier par rapport à la date de naissance
- Effets des stéréotypes sur l'attribution des missions
- Atelier : Chaque participant cartographie son équipe puis confronte ses hypothèses à des faits observés au travail.

M2 Attentes de travail et modes de reconnaissance

- Écouter avant d'ajuster
- Rapport à l'autonomie au contrôle et à la disponibilité
- Attentes en matière de retour sur le travail réalisé
- Place de l'écrit de l'oral et des outils de communication interne
- Questions à poser en entretien pour faire exprimer ces attentes
- Mise en situation : Les participants conduisent un entretien avec un collaborateur dont les attentes s'opposent aux leurs.

M3 Animer une équipe où les pratiques diffèrent

- Des rituels lisibles par tous
- Format et fréquence des réunions selon les besoins exprimés
- Consignes qui restent claires pour des collaborateurs aux repères différents
- Règles communes sur la joignabilité et les délais de réponse
- Répartition des missions visibles et des missions de fond
- Cas pratique : Le groupe reconstruit le rituel hebdomadaire d'une équipe où la moitié des membres ne s'y exprime jamais.

M4 Faire circuler les savoirs et traiter les tensions

- La complémentarité s'organise
- Constitution de binômes de transmission avec un objet de travail précis
- Valorisation de l'expérience longue et des compétences récentes
- Traitement d'un conflit présenté comme un problème de génération
- Suivi des engagements pris en équipe
- Mise en situation : Deux participants arbitrent un différend entre un collaborateur expérimenté et un nouvel arrivant sur une méthode de travail.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 550 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr