PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER

État des lieux, dépôt de garantie et réparations locatives

La restitution du dépôt de garantie cristallise les tensions de fin de bail. La journée traite de la qualité de l'état des lieux d'entrée, de la distinction entre usure et dégradation, et du calcul des retenues défendables.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
7 h · 1 jour	**Présentiel ou distanciel**	**Sur devis**	**Inscription après entretien de cadrage ; dates fixées d'un commun accord.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Gestionnaires locatifs, négociateurs location et

PRÉREQUIS
Aucun. dossiers, aux biens et au secteur de l'agence.

EFFECTIF
Individuel ou 2 à 10

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Réaliser un état des lieux précis et exploitable.
- Distinguer vétusté, usure normale et dégradation.
- Identifier les réparations à la charge du locataire.
- Calculer et justifier les retenues sur le dépôt de garantie.
- Respecter les délais et les formes de restitution.

03 Programme détaillé

M1 Réaliser l'état des lieux · 2 h 30

- La qualité de l'entrée détermine la sortie.
- Forme, contenu et niveau de précision attendu.
- Photographies, relevés de compteurs et mentions utiles.
- État des lieux contradictoire, refus et recours à un tiers.
- Atelier : Rédiger un état des lieux à partir d'un reportage photographique.

M2 Usure, vétusté et dégradations · 2 h 00

- La frontière décisive.
- Distinction entre usure normale, vétusté et dégradation.
- Grilles de vétusté et leur opposabilité.
- Réparations locatives et charge des travaux.
- Atelier : Qualifier quinze constats de sortie.

M3 Retenues et restitution · 2 h 30
- Chiffrer et justifier.
- Calcul des retenues et justificatifs exigés.
- Délais de restitution et majorations en cas de retard.
- Traitement des contestations et des régularisations de charges.
- Atelier : Construire un décompte de sortie complet et défendable.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou distanciel

LIEU / FORMAT
Formation individuelle ou groupe de 2 à 10 participants, en intra-entreprise ou en inter-entreprises.

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports courts, ateliers et mises en situation.
• Travail sur les dossiers et situations réels des participants.
• Fiches-outils, modèles et plan d'action.
• Animation par un formateur expert du domaine.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• Analyse du besoin et recueil des attentes.
• Évaluation continue pendant les ateliers.
• Évaluation des acquis en fin de formation.
• Émargement, satisfaction, bilan et attestation individuelle.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation individuelle de fin de formation. L'attestation mentionne les objectifs, le contenu, la durée et la date de réalisation afin de justifier la formation continue exigée par la loi ALUR.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription après entretien de cadrage ; dates fixées d'un commun accord.

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription après entretien de cadrage ; dates fixées d'un commun accord.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Tarif	Individuel ou 2 à 10	**Sur devis**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Besoins spécifiques étudiés en amont avec notre référent handicap.

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr