ACCOMPAGNEMENT - TUTORAT

# Formateur coach professionnel : questionner, accompagner et faire progresser

Un formateur expérimenté sait transmettre un contenu. Il est moins armé lorsqu'un apprenant décroche doute de sa capacité à appliquer ou attend une réponse que le programme ne contient pas. La posture d'accompagnement demande d'écouter de questionner et de renvoyer la recherche de solution à la personne sans glisser vers le conseil ni vers la relation d'aide. Ces 14 heures travaillent la posture de formateur coach : contractualisation outils de l'entretien intégration de séquences d'accompagnement dans un dispositif de formation et gestion des situations difficiles. L'essentiel du temps est consacré à des entretiens conduits entre participants et observés par un tiers.

| DURÉE | MODALITÉ | TARIF | DÉLAI D'ACCÈS |
|---|---|---|---|
| **2 jours — 14 h** | **Présentiel ou à distance** | **À partir de 1 430 € HT** | **11 jours ouvrés après validation du financement.** |

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

## 01 Public visé et prérequis

**PUBLIC VISÉ**
Formateurs occasionnels ou permanents consultants tuteurs et responsables pédagogiques souhaitant renforcer leur pratique d'accompagnement individuel.

**PRÉREQUIS**
Animer régulièrement des actions de formation ou accompagner des apprenants.

**POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE**
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

## 02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Distinguer les postures de formateur de tuteur et de coach et choisir la bonne selon la situation
- Contractualiser un accompagnement avec l'apprenant et son commanditaire
- Conduire un entretien d'accompagnement de l'objectif formulé au plan d'action
- Utiliser l'écoute active le questionnement et la reformulation à bon escient
- Intégrer des séquences d'accompagnement individuel dans un dispositif de formation
- Repérer les limites de son intervention et orienter vers le professionnel adapté

## 03 Programme détaillé

### M1 De la posture de formateur à la posture de coach

- Changer de place sans changer de métier
- Différences entre formation tutorat conseil et coaching
- Cadre contrat et objectifs de l'accompagnement
- Position basse et renoncement à donner la solution
- Relation triangulaire avec le commanditaire et confidentialité
- Repères déontologiques applicables à la pratique
- À retenir : Le formateur coach aide l'apprenant à trouver sa propre solution et ne lui transmet pas la sienne.

### M2 Les outils de l'entretien

- Écouter questionner reformuler
- Écoute active et repérage du non-dit
- Typologie des questions et effets sur la réflexion de l'apprenant
- Reformulation synthèse et validation de la compréhension
- Formulation d'un objectif clair et mesurable par l'apprenant
- Feedback descriptif et non évaluatif
- Atelier : Entretiens en trinôme sur une difficulté professionnelle réelle avec restitution de l'observateur.

### M3 Intégrer l'accompagnement au dispositif de formation

- Articuler collectif et individuel
- Points d'accompagnement individuels insérés dans un parcours
- Plan d'action de transfert construit avec l'apprenant
- Entretien de suivi à distance et relance
- Implication du manager dans le transfert en situation de travail
- Traces de l'accompagnement et respect de la confidentialité
- Cas pratique : Conception d'un parcours mêlant sessions collectives et entretiens individuels de suivi sur plusieurs semaines.

### M4 Situations difficiles et limites

- Tenir le cadre quand il vacille
- Résistance démotivation et participation contrainte
- Demande qui dépasse le champ de la formation
- Émotion forte exprimée en entretien et conduite à tenir
- Orientation vers un autre professionnel et formulation de ce passage de relais
- Analyse de pratique et supervision du formateur coach
- Mise en situation : Conduite d'un entretien avec un apprenant envoyé en formation contre son gré et opposé à la démarche.

## 04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

| | |
|---|---|
| **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**<br>Présentiel ou à distance | **LIEU / FORMAT**<br>Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle |
| **MÉTHODES MOBILISÉES**<br>• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis. | **ENCADREMENT**<br>Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation. |

## 05 Modalités d'évaluation et de suivi

**ÉVALUATION DES ACQUIS**
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

**SUIVI DE L'EXÉCUTION**
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

**SANCTION DE LA FORMATION**
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

## 06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

## 07 Modalités d'accès, financement et tarifs

**MODALITÉS D'INSCRIPTION**
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

**DÉLAI D'ACCÈS**
11 jours ouvrés après validation du financement.

**FINANCEMENTS POSSIBLES**
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

**DATES / SESSIONS**
Entrées permanentes

| FORMULE | DÉTAIL | TARIF |
|---|---|---|
| Inter-entreprises | -10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session. | **À partir de 1 430 € HT** |

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

## 08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

**RÉFÉRENT HANDICAP**
Tiffany LESTROUBAC

**CONTACT**
contact@monpoleformation.fr

## 09 Indicateurs de résultats

| INDICATEUR | RÉSULTAT | MODALITÉS DE CALCUL |
|---|---|---|
| Taux de satisfaction | **N/A** | Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois |
| Taux d'abandon | **N/A** | Calculé sur les 12 derniers mois |

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

## 10 Contacts

**INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS**
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

**ADRESSE**
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

**RÉCLAMATIONS**
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr