CONFÉRENCES DROIT SOCIAL ET RENDEZ-VOUS D'ACTUALITÉ

Harcèlement moral et sexuel : prévenir, enquêter et traiter les signalements

Un signalement arrive et tout se décide en quelques jours. Qui reçoit la personne. Qui mène l'enquête. Ce que l'on dit au collectif. À défaut de dispositif préparé l'entreprise improvise et ses décisions sont ensuite discutées sur la forme autant que sur le fond. Cette conférence de deux heures s'adresse à des praticiens confirmés. Vous distinguez les situations de harcèlement des conflits et des pratiques managériales inadaptées. Vous construisez un circuit de signalement lisible pour les salariés. Vous préparez la conduite d'une enquête interne ainsi que les décisions et les écrits qui la suivent.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
0,29 jour — 2 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 420 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Directeurs des ressources humaines référents en matière de harcèlement juristes en droit social et membres du CSE.

PRÉREQUIS
Exercer une responsabilité en ressources humaines ou en droit social.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Distinguer le harcèlement du conflit et de l'exercice inadapté du pouvoir de direction
- Construire un circuit de signalement accessible et connu des salariés
- Conduire une enquête interne dans des conditions qui préservent chaque partie
- Décider des mesures de protection à prendre pendant l'instruction
- Tirer les suites d'une enquête et documenter les décisions prises

03 Programme détaillé

M1 Qualifier les situations

- Frontières définitions et signaux
- Éléments qui caractérisent le harcèlement moral
- Éléments qui caractérisent le harcèlement sexuel et les agissements sexistes
- Distinction avec le conflit et avec un management exigeant
- Signaux faibles repérables dans l'organisation du travail
- Cas pratique : Le groupe qualifie une série de situations proches et argumente chaque frontière.

M2 Organiser le dispositif de prévention

- Signalement acteurs et information
- Circuit de signalement et pluralité des points d'entrée
- Rôles respectifs des référents et des représentants du personnel
- Information des salariés et accessibilité du dispositif
- Articulation avec l'évaluation des risques et les actions de sensibilisation
- Atelier : Les participants dessinent le circuit de signalement de leur entreprise et en repèrent les angles morts.

M3 Conduire l'enquête et décider

- Instruction protection et suites
- Composition de l'équipe d'enquête et impartialité
- Conduite des entretiens et rédaction des comptes rendus
- Mesures de protection pendant l'instruction
- Suites disciplinaires et information des parties
- Mise en situation : Entretien d'enquête joué avec un salarié mis en cause qui conteste l'ensemble des faits.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF

Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 420 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr