ACCULTURATION À L'IA POUR LE SECTEUR PUBLIC

IA et métiers techniques : découvrir les usages, pratiquer et poser les limites

Dans les services techniques, l'IA arrive par les outils : détection d'anomalies sur les réseaux, aide à la programmation des interventions, lecture automatique de plans ou de photographies de terrain. Les agents en entendent parler sans pouvoir distinguer la réalité opérationnelle de la promesse commerciale. Cette journée d'acculturation s'adresse aux agents des métiers techniques du secteur public. Elle présente les principales familles d'outils, les usages déjà éprouvés sur le patrimoine bâti, les réseaux et la voirie, puis les questions éthiques posées par l'automatisation : place de l'agent dans la décision, surveillance et données de terrain.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
1 jour — 7 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 980 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Agents et responsables des services techniques, ingénieurs et techniciens territoriaux, responsables patrimoine et voirie et encadrants d'équipes d'intervention.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Distinguer les grandes familles d'outils d'IA utilisées dans les métiers techniques
- Repérer les tâches techniques où un outil apporte un gain réel
- Utiliser un assistant pour rédiger un compte rendu d'intervention
- Identifier les risques liés aux données collectées sur le terrain
- Formuler les conditions d'un usage acceptable au sein du service

03 Programme détaillé

M1 Panorama des outils d'IA

- Distinguer l'usage réel de la promesse
- Familles d'outils et principes de fonctionnement
- Analyse d'images et détection d'anomalies
- Anticipation des pannes et programmation des travaux
- Assistants de rédaction et de recherche documentaire
- À retenir : Un outil d'IA propose une hypothèse que l'agent reste chargé de vérifier sur le terrain.

M2 Usages dans les métiers techniques

- Mettre les outils à l'épreuve du quotidien
- Compte rendu d'intervention et note technique
- Exploitation des relevés et des photographies de terrain
- Aide à la rédaction de pièces de marché
- Planification des interventions et gestion des priorités
- Recherche dans la documentation technique du service
- Atelier : Chaque participant fait rédiger un compte rendu d'intervention puis en corrige le contenu.

M3 Usage responsable et éthique

- Fixer les limites avant de généraliser
- Place de l'agent dans la décision technique
- Données personnelles captées lors des interventions
- Fiabilité des détections et cas non couverts
- Transparence vis-à-vis des usagers et des élus
- Règles d'usage à formaliser dans le service
- Cas pratique : Le groupe rédige une charte d'usage de l'IA adaptée à un service technique.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 980 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr