DOUANE, TRANSPORT, LOGISTIQUE, ADV

Incoterms 2020 : choisir la règle adaptée, négocier et sécuriser ses ventes

Beaucoup d'entreprises exportent avec le même incoterm depuis des années sans vérifier s'il correspond encore à leur organisation logistique. Les conséquences apparaissent au premier incident : marchandise endommagée sans assurance mobilisable, frais de terminal facturés deux fois, formalités douanières mises à la charge de celui qui ne pouvait pas les accomplir. Cette journée reprend les règles Incoterms 2020 une à une : répartition des frais, transfert des risques, obligations documentaires et douanières. Les participants apprennent à choisir la règle adaptée à chaque flux et à la négocier avec leurs clients comme avec leurs transporteurs.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
1 jour — 7 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 990 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Responsables export, gestionnaires et assistants administration des ventes, acheteurs, responsables logistique et déclarants en douane.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Situer chaque règle Incoterms 2020 selon le mode de transport utilisé
- Identifier le point de transfert des risques et le point de transfert des frais
- Répartir les obligations douanières et documentaires entre vendeur et acheteur
- Choisir l'incoterm adapté à un flux et à une organisation logistique donnés
- Formuler correctement l'incoterm retenu dans l'offre et dans le contrat

03 Programme détaillé

M1 Logique des règles Incoterms 2020

- Comprendre ce que l'incoterm règle et ce qu'il ne règle pas
- Objet des règles et articulation avec le contrat de vente
- Familles de règles selon le mode de transport retenu
- Points de transfert des risques et de répartition des frais
- Mentions à porter sur les documents et lieu à préciser
- À retenir : Un incoterm sans lieu précis ne règle rien : le lieu fait la règle.

M2 Étude des règles une à une

- Mesurer les effets de chaque choix
- Règles applicables à tous les modes de transport
- Règles réservées au transport maritime et fluvial
- Obligations d'assurance et niveau de couverture exigé
- Formalités d'export et d'import et responsabilités associées
- Frais de manutention aux terminaux et risques de double facturation
- Cas pratique : Les participants chiffrent le même flux sous trois incoterms différents.

M3 Choix et négociation

- Défendre l'incoterm qui protège l'entreprise
- Critères de choix selon la maîtrise logistique et le pays de destination
- Incidences du choix sur le prix de vente et sur la marge
- Articulation avec le crédit documentaire et les moyens de paiement
- Conduite de la négociation avec le client et avec le transporteur
- Mise en situation : Deux équipes négocient le passage d'une vente au départ à une vente rendue.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 990 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr