QVCT - QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Indicateurs QVCT : sélectionner, mesurer et piloter sa démarche qualité de vie

Beaucoup de démarches de qualité de vie et des conditions de travail se jugent sur un baromètre annuel et un taux d'absentéisme. Ces mesures arrivent trop tard, se prêtent à toutes les interprétations et ne disent pas quelles actions ont produit un effet. Les équipes projet se retrouvent à défendre une démarche sans preuve de son utilité. Cette journée porte sur la construction du système de mesure. Les sept heures partent des objectifs de la démarche pour sélectionner des indicateurs pertinents, organiser leur collecte dans le respect des règles applicables aux données sociales, puis bâtir un tableau de bord lisible par la direction et par les représentants du personnel.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
1 jour — 7 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 087 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Responsables QVCT, responsables ressources humaines, préventeurs, membres de la commission santé sécurité et conditions de travail et chefs de projet.

PRÉREQUIS
Participer à une démarche QVCT ou à la politique de prévention de son organisation.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Relier chaque indicateur à un objectif explicite de la démarche QVCT
- Sélectionner des indicateurs de perception et de fonctionnement complémentaires
- Construire des questionnaires et des recueils exploitables dans la durée
- Organiser la collecte en respectant l'anonymat et la protection des données sociales
- Interpréter les résultats en évitant les conclusions hâtives
- Bâtir un tableau de bord qui déclenche des décisions et des arbitrages

03 Programme détaillé

M1 Des objectifs aux indicateurs

- Mesurer ce que l'on cherche à obtenir
- Clarification des objectifs poursuivis par la démarche
- Dimensions à couvrir contenu du travail relations et organisation
- Indicateurs de perception et indicateurs de fonctionnement
- Écueils des indicateurs hérités du bilan social
- Nombre d'indicateurs soutenable dans la durée
- Atelier : Chaque participant construit la matrice reliant les objectifs de sa démarche aux indicateurs candidats.

M2 Recueil des données et méthode

- Produire une mesure à laquelle on peut se fier
- Construction et formulation des questionnaires
- Fréquence des mesures et suivi longitudinal
- Recueil qualitatif entretiens et observation du travail réel
- Anonymat seuils de restitution et protection des données
- Taux de réponse et représentativité des résultats
- Cas pratique : Le groupe reprend un questionnaire existant et réécrit les questions ambiguës ou orientées.

M3 Analyse restitution et pilotage

- Transformer la mesure en décision
- Lecture croisée des indicateurs et recherche de convergences
- Distinction entre corrélation et causalité dans les résultats sociaux
- Restitution aux salariés et aux instances représentatives
- Construction du tableau de bord de la démarche
- Ajustement du plan d'action à partir des résultats
- Mise en situation : Les participants présentent un tableau de bord QVCT à un comité de direction joué par le groupe.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 087 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr