CONDUIRE LE CHANGEMENT

Les 4 clés de l'accompagnement du changement : diagnostiquer, embarquer et ancrer

Un projet peut être techniquement abouti et rester lettre morte sur le terrain. Les délais dérapent, le nouvel outil cohabite avec les anciennes pratiques et l'équipe projet s'épuise à relancer. Le plus souvent, l'accompagnement a été réduit à une réunion d'information et à une formation de prise en main. Deux jours pour structurer l'accompagnement autour de quatre clés : le diagnostic des impacts, l'implication des acteurs, la montée en compétence et l'ancrage des nouvelles pratiques. Chaque clé donne lieu à des outils simples que les participants appliquent à un projet en cours dans leur organisation.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 650 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Chefs de projet managers référents métiers et correspondants changement impliqués dans un déploiement.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Évaluer les impacts d'un projet sur les métiers et l'organisation
- Repérer les acteurs à impliquer et le moment de le faire
- Construire un dispositif de montée en compétence adapté aux usages
- Organiser l'ancrage des nouvelles pratiques après le déploiement
- Suivre l'avancement de l'accompagnement avec des indicateurs simples

03 Programme détaillé

M1 Diagnostiquer les impacts

- Mesurer ce qui change vraiment
- Décrire l'activité avant et après le projet
- Identifier les métiers les plus touchés
- Repérer les pratiques qui disparaissent
- Hiérarchiser les impacts selon leur ampleur
- Cas pratique : Analyse d'impacts par métier sur un projet en cours apporté par un participant.

M2 Impliquer les acteurs

- Associer plutôt qu'informer
- Identifier les parties prenantes et leur position
- Choisir les modalités d'association selon les profils
- Constituer un réseau de relais sur le terrain
- Traiter les oppositions argumentées
- Atelier : Construction d'une carte des parties prenantes et du plan d'implication associé.

M3 Faire monter en compétence

- Passer de la démonstration à l'usage
- Distinguer information sensibilisation et formation
- Construire des parcours par profil d'utilisateur
- Prévoir un appui de proximité au démarrage
- Organiser le partage des astuces entre pairs
- À retenir : Une formation suivie trop tôt s'oublie si aucun appui n'est prévu au moment de l'usage réel.

M4 Ancrer les pratiques

- Éviter le retour aux anciens réflexes
- Repérer les signaux de retour en arrière
- Mettre à jour les règles et les documents de référence
- Valoriser les usages conformes aux nouvelles pratiques
- Suivre quelques indicateurs d'adoption
- Mise en situation : Revue d'avancement simulée après un déploiement dont les usages s'érodent.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 650 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 29/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr