DOUANE, TRANSPORT, LOGISTIQUE, ADV

Logistique internationale : choisir ses Incoterms, transports et prestataires

Une expédition internationale met en jeu plusieurs intervenants et autant de documents. Un Incoterm choisi par habitude, une assurance oubliée ou un document douanier incomplet suffisent à immobiliser une marchandise et à faire perdre la marge de l'affaire. Les équipes se retrouvent à gérer un litige dont elles ne maîtrisent pas les règles. Ces deux jours construisent une vision complète de la chaîne. Le participant choisit l'Incoterm adapté, compare les modes de transport, réunit les documents exigés à l'export comme à l'import, pilote ses prestataires et calcule le coût de revient rendu client.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 650 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Collaborateurs de l'administration des ventes export, assistants import export, responsables logistiques, acheteurs internationaux et commerciaux export.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Choisir l'Incoterm adapté au produit au mode de transport et à la relation commerciale
- Comparer les modes de transport selon le coût le délai et la nature de la marchandise
- Réunir les documents de transport et les documents douaniers exigés
- Sélectionner et piloter un transitaire ou un commissionnaire de transport
- Calculer le coût de revient d'une expédition rendue chez le client
- Traiter un litige de transport et mobiliser l'assurance

03 Programme détaillé

M1 Incoterms et partage des responsabilités

- Savoir exactement où s'arrête son engagement
- Logique générale des Incoterms et points de transfert
- Répartition des frais et des risques entre vendeur et acheteur
- Conséquences sur l'assurance et sur les formalités douanières
- Erreurs fréquentes de rédaction dans les contrats et les factures
- Choix de l'Incoterm selon le mode de transport utilisé
- Cas pratique : Une même expédition est chiffrée sous deux Incoterms différents pour mesurer le déplacement des frais et des risques.

M2 Modes de transport et documents

- Choisir la solution et réunir les pièces
- Comparaison des transports maritime aérien routier et ferroviaire
- Groupage conteneur complet et solutions multimodales
- Documents de transport propres à chaque mode
- Emballage marquage et contraintes des marchandises particulières
- Assurance transport et étendue des garanties
- Atelier : Les participants choisissent le mode de transport et listent les documents nécessaires pour trois expéditions aux contraintes différentes.

M3 Douane et formalités

- Passer les frontières sans immobiliser la marchandise
- Rôle de la déclaration en douane à l'export et à l'import
- Classement tarifaire origine et valeur en douane
- Documents d'accompagnement et preuves d'origine préférentielle
- Régimes douaniers particuliers et cas du transit
- Contrôles documentaires et conséquences d'une erreur de déclaration
- Cas pratique : Un dossier d'expédition incomplet est reconstitué pour identifier la pièce manquante à l'origine du blocage en douane.

M4 Prestataires coûts et litiges

- Piloter la chaîne et défendre ses intérêts
- Rôles respectifs du transitaire du commissionnaire et du transporteur
- Appel d'offres transport et comparaison des cotations
- Indicateurs de suivi et pilotage de la performance des prestataires
- Calcul du coût de revient rendu client
- Constat des avaries réserves et recours contre le transporteur
- Atelier : Chaque participant construit le coût de revient complet d'une expédition réelle jusqu'à la livraison chez son client.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 650 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr