FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

Management de proximité : cadrer le quotidien, échanger et réguler l'activité

Le manager de proximité est pris entre la production et l'encadrement. Il traite les aléas du jour, répond aux demandes de son équipe et relaie des consignes venues d'ailleurs, le plus souvent sans temps dédié pour construire sa posture managériale ni recul sur ses pratiques. Une heure à distance pour identifier les gestes qui structurent le quotidien : formuler une consigne claire, tenir un point d'équipe court, réagir à un écart et faire remonter ce qui bloque. Le format sert de mise au point ciblée ou de première étape avant un parcours plus long.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
0,14 jour — 1 h	**À distance**	**À partir de 750 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Managers de proximité chefs d'équipe et responsables d'atelier ou de service en poste ou en prise de fonction.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Formuler une consigne claire et vérifier sa compréhension
- Animer un point d'équipe court centré sur l'activité du jour
- Réagir à un écart de qualité ou de comportement dès qu'il se produit
- Transmettre à sa hiérarchie les difficultés qui dépassent son périmètre

03 Programme détaillé

M1 Le rôle au quotidien

- Ce que l'équipe attend du manager de proximité
- Situer son rôle entre production et encadrement
- Repérer les gestes managériaux du quotidien
- Identifier les limites de son périmètre de décision
- À retenir : Le manager de proximité tient d'abord le cadre de travail de la journée.

M2 Consignes et point d'équipe

- Se faire comprendre en peu de temps
- Formuler une consigne avec son résultat attendu
- Vérifier la compréhension sans infantiliser
- Animer un point court en début de service
- Cas pratique : Reformulation d'une consigne ambiguë puis vérification auprès du groupe.

M3 Écarts et remontées

- Réagir vite et transmettre ce qui bloque
- Signaler un écart au moment où il se produit
- Distinguer le rappel du cadre et la sanction
- Formuler une remontée d'information utile à sa hiérarchie
- Mise en situation : Reprise immédiate d'un écart de qualité constaté sur le poste de travail.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
À distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF

Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 750 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr