PARCOURS QUALITÉ

Management intégré QSE : construire le système, le déployer et l'auditer

Trois référentiels appliqués séparément produisent trois classeurs de procédures qui se contredisent, trois campagnes d'audit et des équipes de terrain qui n'y croient plus. Le responsable QSE passe son temps à maintenir une documentation que personne n'ouvre entre deux audits. Huit jours pour bâtir un système de management intégré qui tient sur une seule cartographie de processus. Le parcours suit l'ordre réel des travaux : analyse du contexte, maîtrise opérationnelle, pilotage par les indicateurs, audit interne. Chaque participant repart avec les documents structurants de son propre système.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
8 jours — 56 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 5 597 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Responsables et animateurs qualité sécurité environnement ainsi que les cadres chargés de mettre en place ou de refondre un système de management intégré.

PRÉREQUIS
Une première expérience dans une fonction qualité sécurité ou environnement facilite le suivi du parcours.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Structurer un système de management intégrant qualité sécurité et environnement
- Analyser le contexte de l'organisme et les attentes des parties intéressées
- Construire le plan de maîtrise opérationnelle des risques identifiés
- Piloter la performance du système par des indicateurs exploitables
- Conduire les audits internes et le traitement des écarts
- Animer la démarche auprès de la direction et des équipes de terrain

03 Programme détaillé

M1 Le socle commun des trois référentiels
- Ce qui se mutualise et ce qui reste spécifique
- Repérer la structure commune aux référentiels qualité sécurité et environnement
- Distinguer les exigences mutualisables des exigences propres à chaque domaine
- Cartographier les processus de l'organisme et leurs interactions
- Positionner le système intégré dans les priorités de la direction
- Atelier : Construction de la cartographie des processus d'un organisme apporté par le groupe.

M2 Contexte enjeux et parties intéressées
- Poser les fondations de la démarche
- Analyser le contexte interne et externe de l'organisme
- Identifier les parties intéressées et hiérarchiser leurs attentes
- Déterminer le périmètre d'application du système intégré
- Formaliser les risques et opportunités qui en découlent
- Cas pratique : Analyse du contexte et des parties intéressées d'un site industriel multiactivité.

M3 Maîtrise opérationnelle et conformité
- Traduire les exigences en règles de travail
- Construire le plan de maîtrise des risques professionnels et environnementaux
- Tenir à jour la veille des obligations applicables au site
- Rédiger des documents opérationnels réellement utilisés sur le terrain
- Organiser la préparation aux situations d'urgence
- Mise en situation : Traitement d'une non-conformité environnementale détectée en cours de production.

M4 Pilotage de la performance et amélioration
- Faire vivre le système par les données
- Choisir des indicateurs qui éclairent une décision
- Préparer et conduire la revue de direction du système intégré
- Traiter les écarts par une analyse des causes
- Suivre les plans d'action jusqu'à la preuve d'efficacité
- Atelier : Construction d'un tableau de bord intégré à partir de la cartographie des processus.

M5 Audit interne et posture de responsable
- Contrôler et faire adhérer
- Programmer et préparer les audits internes du système
- Conduire un entretien d'audit sans braquer l'audité
- Rédiger des constats factuels et exploitables
- Mobiliser l'encadrement et les opérateurs autour du système
- Mise en situation : Conduite d'un audit interne sur un processus support face à un audité réticent.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 5 597 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr