MANAGEMENT D'ÉQUIPE

Management intergénérationnel : comprendre, ajuster et faire coopérer

Un collaborateur expérimenté refuse le nouvel outil. Un jeune recruté demande un retour chaque semaine et part à l'heure. Le manager plus jeune que son équipe voit sa légitimité discutée. Les explications par les générations circulent mais n'aident pas à traiter la situation. Une journée centrée sur les écarts d'âge d'ancienneté et de moment de carrière. Vous repérez les attentes réellement exprimées dans votre équipe. Vous traitez les tensions courantes sur la disponibilité les outils et la légitimité. Vous construisez un dispositif de transmission des savoirs entre collaborateurs expérimentés et nouveaux arrivants.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
1 jour — 7 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 900 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Managers de proximité et responsables d'équipe ainsi que tuteurs accompagnant des collaborateurs d'âges et d'anciennetés très différents.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Repérer les attentes exprimées par les collaborateurs au-delà des étiquettes générationnelles
- Adapter son mode de suivi à l'ancienneté et à l'expérience de chacun
- Traiter une tension liée au rapport au travail ou aux outils numériques
- Organiser la transmission des savoirs entre collaborateurs expérimentés et nouveaux arrivants
- Composer des binômes de travail qui tirent parti des écarts d'expérience

03 Programme détaillé

M1 Derrière les générations les attentes réelles

- Sortir des étiquettes
- Ce que recouvrent et ce que masquent les catégories générationnelles
- Effets de l'âge de l'ancienneté et du moment de carrière sur les attentes
- Rapport au travail à la hiérarchie et aux horaires selon les parcours
- Repérage des attentes exprimées dans sa propre équipe
- Atelier : Chaque participant cartographie son équipe par ancienneté et note ce que chacun attend réellement de lui.

M2 Désamorcer les tensions liées aux écarts d'âge

- Traiter le cas concret
- Situations fréquentes autour de la disponibilité et des horaires
- Écarts d'aisance avec les outils numériques dans les deux sens
- Légitimité contestée d'un manager plus jeune que son équipe
- Conduite d'un échange qui ramène le sujet sur les faits et les besoins
- Mise en situation : Un participant conduit l'entretien avec un collaborateur expérimenté qui conteste l'arrivée d'un nouvel outil.

M3 Organiser la transmission

- Faire circuler l'expérience
- Identification des savoirs détenus par un seul collaborateur
- Binômes de transmission et tutorat réciproque
- Intégration des nouveaux arrivants par leurs pairs
- Valorisation de la transmission dans le suivi individuel
- Cas pratique : Le groupe construit un plan de transmission pour un savoir-faire détenu par un collaborateur proche du départ.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 900 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr