CONDUITE DU CHANGEMENT

Management par le care : écouter les besoins, agir et transformer la culture

Beaucoup d'organisations affichent une attention aux personnes que les équipes ne retrouvent pas dans leur travail réel. Les enquêtes internes se succèdent, les plans d'action restent au niveau des intentions et l'écart entre le discours et le vécu finit par alimenter le désengagement des collaborateurs comme des managers. Ces deux jours traitent le care comme une transformation des pratiques, pas comme une posture individuelle. Vous identifiez les points de l'organisation du travail qui dégradent l'engagement, vous associez les équipes au diagnostic, vous construisez un plan de transformation et vous en suivez les effets.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 530 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Managers, responsables ressources humaines et pilotes de démarches qualité de vie au travail engagés dans une évolution des pratiques managériales.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Situer la démarche care par rapport aux autres approches managériales
- Repérer dans l'organisation du travail les points qui dégradent l'engagement
- Associer les équipes au diagnostic de leurs conditions de travail
- Construire un plan de transformation des pratiques managériales
- Suivre les effets des actions engagées auprès des équipes
- Poser les limites du rôle du manager face aux situations personnelles

03 Programme détaillé

M1 Ce que recouvre le care en entreprise

- Origines et traductions managériales
- Attention portée aux personnes et aux conditions de travail
- Différence avec une approche centrée sur la seule relation individuelle
- Effets recherchés sur l'engagement et la coopération
- Critiques et détournements de la démarche
- À retenir : Le care se juge sur l'organisation du travail qui en résulte et non sur le vocabulaire employé par l'encadrement.

M2 Diagnostiquer le travail réel

- Écouter avant de décider
- Écart entre travail prescrit et travail réalisé
- Recueil de la parole des équipes sur leurs difficultés
- Repérage des irritants organisationnels récurrents
- Restitution du diagnostic aux équipes concernées
- Cas pratique : Un diagnostic est construit à partir des irritants décrits par les participants sur leur propre périmètre.

M3 Transformer les pratiques

- Du diagnostic au plan d'action
- Sélection des actions au regard de leur effet attendu
- Répartition entre décisions managériales et décisions d'organisation
- Implication des équipes dans la mise en œuvre
- Communication sur ce qui ne sera pas traité
- Atelier : Chaque sous-groupe sélectionne trois actions et argumente ce qui est écarté et pourquoi.

M4 Tenir la démarche dans la durée

- Limites, suivi et vigilance
- Frontière entre soutien managérial et accompagnement spécialisé
- Orientation vers les acteurs internes compétents
- Suivi des actions et retour aux équipes
- Prévention de l'épuisement des managers porteurs de la démarche
- Mise en situation : Un manager reçoit un collaborateur dont la situation dépasse son rôle et doit orienter sans se dérober.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 530 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr