PERFECTIONNEMENT

Motivation et engagement : diagnostiquer les leviers, agir et entretenir l'élan

Les enquêtes internes signalent une baisse d'engagement mais personne ne sait par quoi commencer. Les primes et les événements d'équipe produisent un effet qui retombe vite. Le manager dispose de peu de leviers financiers et cherche ce qui dépend vraiment de lui. Deux jours pour travailler la motivation sur des bases solides. Vous distinguez ce qui relève de la satisfaction de ce qui produit un engagement durable. Vous analysez les leviers accessibles à un manager comme l'autonomie le sens et la reconnaissance. Vous repartez avec des actions différenciées collaborateur par collaborateur.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 690 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Managers d'équipe responsables de service et chefs de projet confrontés à une baisse d'implication de leurs collaborateurs.

PRÉREQUIS
Avoir une première expérience d'animation d'équipe.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Distinguer la satisfaction ponctuelle de l'engagement durable dans le travail
- Identifier les leviers de motivation accessibles à un manager sans moyens financiers
- Analyser les causes d'un désengagement individuel à partir de faits observés
- Conduire un entretien avec un collaborateur qui s'est retiré de la dynamique collective
- Construire un plan d'actions différencié selon les attentes de chaque collaborateur

03 Programme détaillé

M1 Ce qui motive et ce qui use

- Des mécanismes plutôt que des recettes
- Différence entre les conditions qui évitent le mécontentement et celles qui engagent
- Rôle de l'autonomie du sens et de la progression dans le travail
- Effets des récompenses répétées sur la durée
- Impact du travail empêché et des consignes contradictoires
- À retenir : Un collaborateur qui ne peut pas faire correctement son travail se démotive quelles que soient les récompenses proposées.

M2 Diagnostiquer l'engagement de son équipe

- Observer avant d'agir
- Signaux de retrait dans la participation les propositions et l'entraide
- Entretien individuel pour comprendre les attentes de chacun
- Écart entre le travail prescrit et le travail réellement possible
- Repérage des collaborateurs moteurs et des situations qui s'enlisent
- Cas pratique : Chaque participant analyse trois collaborateurs de son équipe et formule pour chacun une hypothèse vérifiable.

M3 Les leviers du manager au quotidien

- Agir sans moyens supplémentaires
- Attribution des missions et élargissement progressif de l'autonomie
- Reconnaissance du travail effectué en dehors des dispositifs formels
- Explicitation du sens de l'activité et de sa contribution
- Association de l'équipe aux décisions qui la concernent
- Atelier : Le groupe construit un répertoire de leviers concrets puis chacun sélectionne ceux applicables dans son service.

M4 Traiter le désengagement et tenir la durée

- Du constat à la reprise
- Entretien avec un collaborateur retiré ou ouvertement critique
- Réponse aux demandes que le manager ne peut pas satisfaire
- Maintien de la dynamique après une période difficile ou une réorganisation
- Suivi des engagements pris auprès de l'équipe
- Mise en situation : Chaque participant conduit un entretien avec un collaborateur compétent qui affirme ne plus rien attendre de son poste.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 690 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr