PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER

Non-discrimination dans l'accès au logement — module obligatoire

La sélection des candidats locataires et l'accès au logement exposent le professionnel à un risque de discrimination, parfois involontaire. Ce module de deux heures traite les critères prohibés, les pratiques à risque et les procédures à mettre en place, et couvre l'exigence de deux heures de non-discrimination sur trois ans.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 h	**Présentiel ou distanciel**	**Sur devis**	**Inscription après entretien de cadrage ; dates fixées d'un commun accord.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ	PRÉREQUIS
Titulaires de carte professionnelle, directeurs,	Aucun. dossiers, aux biens et au secteur de l'agence.
EFFECTIF	
Individuel ou 2 à 10	

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les critères de discrimination prohibés par la loi.
- Repérer les pratiques discriminatoires directes et indirectes dans l'activité.
- Distinguer les pièces exigibles de celles qui ne peuvent être demandées.
- Sécuriser les procédures de sélection et leur traçabilité.

03 Programme détaillé

M1 Comprendre la discrimination · 1 h 00

- Une notion large et objective.
- Critères prohibés et textes applicables.
- Discrimination directe, indirecte et injonction à discriminer.
- Sanctions encourues par l'agence et par la personne.
- Atelier : Qualifier des situations réelles au regard des critères prohibés.

M2 Sécuriser ses pratiques · 1 h 00

- Des procédures qui protègent.
- Pièces exigibles et pièces interdites lors de la constitution du dossier.
- Formulation des annonces, des comptes rendus et des échanges écrits.
- Critères de sélection objectifs et traçabilité de la décision.
- Atelier : Réécrire des refus et des annonces problématiques.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou distanciel

LIEU / FORMAT
Formation individuelle ou groupe de 2 à 10 participants, en intra-entreprise ou en inter-entreprises.

MÉTHODES MOBILISÉES
- Apports courts, ateliers et mises en situation.
- Travail sur les dossiers et situations réels des participants.
- Fiches-outils, modèles et plan d'action.
- Animation par un formateur expert du domaine.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
- Analyse du besoin et recueil des attentes.
- Évaluation continue pendant les ateliers.
- Évaluation des acquis en fin de formation.
- Émargement, satisfaction, bilan et attestation individuelle.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
- Émargement des participants
- Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation individuelle de fin de formation. L'attestation mentionne les objectifs, le contenu, la durée et la date de réalisation afin de justifier la formation continue exigée par la loi ALUR.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription après entretien de cadrage ; dates fixées d'un commun accord.

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription après entretien de cadrage ; dates fixées d'un commun accord.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Tarif	Individuel ou 2 à 10	**Sur devis**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Besoins spécifiques étudiés en amont avec notre référent handicap.

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr