SANTÉ - SÉCURITÉ

Pratiques addictives au travail : repérer, dialoguer et cadrer sa posture d'encadrant

Un agent sent l'alcool un matin, un autre disparaît régulièrement en pause, un troisième change de comportement sans explication. L'encadrant hésite entre le silence protecteur et la sanction, redoute d'accuser à tort et se retrouve seul avec le doute. Le collectif, lui, sait souvent déjà et attend une réaction. Ce format court sépare ce qui relève du soin, du travail et de la règle. Vous repartez avec des repères pour observer des faits, conduire un entretien difficile et déclencher les bons relais internes.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 670 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Encadrants de proximité chefs de service et responsables d'équipe du secteur public ou sanitaire confrontés à des situations de consommation sur le lieu de travail.

PRÉREQUIS
Exercer ou prendre une fonction d'encadrement d'équipe.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Repérer les signes observables d'une consommation qui retentit sur le travail
- Distinguer les faits professionnels constatés de l'interprétation sur la personne
- Conduire un entretien de recadrage centré sur le travail et non sur le diagnostic
- Situer son rôle par rapport au service de santé au travail et aux ressources internes
- Réagir à une situation de danger immédiat sur le poste de travail

03 Programme détaillé

M1 Comprendre les conduites addictives

- Sortir des représentations pour observer
- Usage simple usage à risque et dépendance
- Produits et pratiques rencontrés en milieu professionnel
- Effets sur la vigilance le comportement et les relations
- Mécanismes de déni et de protection du collectif
- À retenir : L'encadrant ne pose pas de diagnostic : il constate des faits de travail et les nomme.

M2 Repérer et dialoguer

- Parler du travail et non de la personne
- Signes observables et traces dans l'activité
- Distinction entre fait constaté et supposition
- Préparation d'un entretien et choix du moment
- Conduite de l'entretien face au déni ou à l'agressivité
- Formalisation des suites et des engagements pris
- Mise en situation : Entretien simulé avec un agent dont les retards et les erreurs se multiplient puis reprise collective des formulations employées.

M3 Cadrer et relayer

- Tenir la règle et passer la main au bon moment
- Rôle du règlement intérieur et limites de l'action de l'encadrant
- Conduite à tenir face à un agent en état d'incapacité à tenir son poste
- Orientation vers le service de santé au travail et le service social
- Traçabilité des faits et articulation avec la hiérarchie
- Retour au travail et suivi dans la durée
- Cas pratique : Construction du circuit d'alerte et de relais applicable dans l'établissement de chaque participant.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 670 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr