QVCT - QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Prévention des RPS niveau 1 : diagnostiquer, objectiver et restituer les risques

Les risques psychosociaux se signalent d'abord par des symptômes : arrêts répétés, tensions dans une équipe, alertes des représentants du personnel ou du service de santé au travail. Sans méthode, l'analyse glisse vers la personnalisation des conflits, les résultats sont contestés et le plan d'actions se réduit à des mesures individuelles. Ces deux jours outillent la phase de diagnostic : construction du cadre paritaire, choix des sources et des méthodes, conduite des entretiens et des observations, analyse par unité de travail puis restitution. Vous repartez avec une démarche complète, de la lettre de cadrage à la présentation des résultats aux instances.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 835 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Préventeurs, responsables QVT, DRH, membres de la formation santé sécurité et conditions de travail et professionnels de santé au travail.

PRÉREQUIS
Disposer d'une première pratique de la prévention des risques professionnels.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Construire le cadre et le mandat d'un diagnostic RPS avec les parties prenantes
- Sélectionner les indicateurs et les sources de données pertinents
- Conduire des entretiens individuels et collectifs centrés sur l'activité réelle
- Analyser les facteurs de risque par unité de travail plutôt que par individu
- Restituer des résultats exploitables et hiérarchiser les pistes d'action

03 Programme détaillé

M1 Cadrer la démarche

- Un diagnostic qui a un mandat
- Définition du périmètre et identification du commanditaire
- Composition et rôle du comité de pilotage paritaire
- Règles d'anonymat de confidentialité et de restitution
- Communication auprès des salariés avant le lancement
- Atelier : Rédaction d'une lettre de cadrage pour une unité de travail choisie par le groupe.

M2 Choisir les sources et les méthodes

- Ce que l'on mesure et comment
- Indicateurs de fonctionnement et de santé déjà disponibles dans l'entreprise
- Apports et limites du questionnaire
- Entretiens individuels et entretiens collectifs
- Observation du travail réel et analyse de l'activité
- Combinaison des approches selon la taille du périmètre
- Cas pratique : Choix argumenté d'un dispositif de recueil pour un atelier de production puis pour un service support.

M3 Recueillir et analyser

- Du verbatim au facteur de risque
- Conduite d'entretien et posture du diagnostiqueur
- Grilles de lecture des facteurs organisationnels et relationnels
- Codage et regroupement des matériaux recueillis
- Distinction entre vécu individuel et déterminant collectif
- Conduite à tenir face à une situation de détresse exprimée
- Mise en situation : Entretien simulé avec un salarié en difficulté puis analyse collective du matériau recueilli.

M4 Restituer et préparer l'action

- Faire atterrir le diagnostic
- Structure et niveau de détail du rapport de diagnostic
- Restitution aux salariés aux managers et aux instances
- Hiérarchisation des facteurs à traiter en priorité
- Articulation avec le document unique d'évaluation des risques
- Passage de relais vers le plan d'actions
- Atelier : Préparation d'une restitution courte devant une direction qui conteste les conclusions.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 835 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr