IA - INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Projet Data et IA : définir, visualiser et suivre les indicateurs de performance

Un projet data et IA produit une masse de mesures : qualité du modèle, temps de traitement, taux d'adoption, volumes traités. Faute de choix, les tableaux de bord affichent tout et ne disent rien. Les équipes techniques suivent des indicateurs que les métiers ne comprennent pas et les métiers réclament des chiffres que la chaîne technique ne produit pas. À la différence d'une approche purement financière, ce format court se place au niveau du suivi opérationnel d'un projet : choix des indicateurs de qualité d'adoption et de service, construction du tableau de bord et rituels de revue avec les parties prenantes.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
0,43 jour — 3 h	**À distance**	**À partir de 520 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Chefs de projet data analystes product owners et responsables métier impliqués dans le suivi d'un projet data ou IA.

PRÉREQUIS
Participer au suivi d'un projet data ou IA en cours ou en préparation.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Sélectionner un nombre restreint d'indicateurs reliés aux objectifs du projet
- Distinguer indicateurs de qualité de modèle indicateurs d'usage et indicateurs de service
- Définir chaque indicateur par sa formule sa source et sa fréquence de calcul
- Construire un tableau de bord lisible par les métiers comme par les équipes techniques
- Animer une revue périodique conduisant à des décisions sur le projet

03 Programme détaillé

M1 Choisir les bons indicateurs

- Moins d'indicateurs mais reliés aux objectifs
- Objectifs du projet traduits en effets observables
- Familles d'indicateurs qualité du modèle usage service et données
- Indicateurs qui incitent à des comportements contre productifs
- Sélection du jeu restreint présenté aux parties prenantes
- Atelier : Une liste de vingt indicateurs proposés par une équipe projet est ramenée à six avec justification.

M2 Documenter et fiabiliser la mesure

- Un indicateur non défini est un indicateur contesté
- Fiche indicateur formule périmètre source et fréquence
- Ruptures de série et changements de définition
- Contrôles de cohérence entre indicateurs techniques et métier
- Responsable désigné pour chaque indicateur
- Cas pratique : Deux services présentent des chiffres divergents sur le même usage et les participants retrouvent l'origine de l'écart.

M3 Construire le tableau de bord et l'animer

- Un support qui déclenche des décisions
- Hiérarchie visuelle et niveaux de lecture selon les publics
- Commentaire d'écart et signaux d'alerte
- Rituel de revue et suites données aux constats
- Évolution du tableau de bord au fil des phases du projet
- Mise en situation : Chaque participant anime une revue de performance de quinze minutes devant des parties prenantes jouées par le groupe.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
À distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 520 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr