COLLECTIVITÉ TERRITORIALES

Projet de construction à dimension sociale : programmer, concerter et suivre le chantier

Une collectivité décide de construire un équipement destiné à des publics fragiles ou à un quartier en difficulté. Le besoin social est connu des services mais se perd dans un programme rédigé en termes techniques. À la livraison les espaces ne correspondent pas aux usages et les associations gestionnaires doivent improviser. Deux jours en présentiel pour relier l'intention sociale et l'acte de construire. Vous traduisez un diagnostic social en programme. Vous organisez une concertation qui produit des arbitrages. Vous intégrez les clauses d'insertion et les enjeux d'accessibilité et de coût d'usage. Vous préparez enfin la livraison et l'appropriation de l'équipement.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel**	**À partir de 1 450 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Chargés d'opération et de projets en collectivité directeurs de services techniques responsables de l'action sociale et chargés de mission politique de la ville.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Traduire un diagnostic social en éléments de programme compréhensibles par la maîtrise d'oeuvre
- Organiser une concertation avec les habitants et les futurs usagers débouchant sur des arbitrages
- Intégrer les clauses sociales et les objectifs d'insertion dans les marchés de travaux
- Prendre en compte l'accessibilité et les coûts d'usage dès la phase de programmation
- Préparer la livraison et l'appropriation de l'équipement par ses futurs gestionnaires

03 Programme détaillé

M1 Du besoin social au programme

- Diagnostic intentions et traduction spatiale
- Diagnostic des besoins et des publics visés par l'équipement
- Formulation des intentions sociales portées par les élus et les services
- Traduction en surfaces usages et relations entre espaces
- Choix du site et conséquences sur la fréquentation attendue
- Atelier : Rédaction des premières pages d'un programme à partir d'un diagnostic social remis au groupe.

M2 Concerter habitants et futurs usagers

- Participation arbitrages et retours
- Choix des publics à associer et des moments de la concertation
- Formats d'atelier adaptés à des publics peu habitués à s'exprimer
- Règles du jeu annoncées sur ce qui est négociable et ce qui ne l'est pas
- Restitution des arbitrages et explication des choix non retenus
- Mise en situation : Animation d'un atelier de concertation avec des participants jouant des riverains aux attentes contradictoires.

M3 Monter l'opération et mobiliser l'insertion

- Marchés clauses sociales et financement
- Choix du montage de l'opération et rôle de la maîtrise d'ouvrage
- Clauses sociales et objectifs d'insertion dans les marchés de travaux
- Suivi des heures d'insertion et partenaires de l'emploi mobilisés
- Plan de financement et recherche de cofinancements
- Exigences d'accessibilité et coût d'usage sur la durée de vie du bâtiment
- Cas pratique : Construction du volet insertion d'un marché de travaux avec les modalités de suivi retenues.

M4 Réussir la livraison et l'usage

- Chantier réception et appropriation
- Suivi du chantier et gestion des nuisances pour les riverains
- Association des futurs gestionnaires avant la réception
- Réception prise en main des espaces et levée des réserves
- Évaluation des usages quelques mois après l'ouverture
- Atelier : Construction du calendrier des six mois précédant et suivant la livraison avec les acteurs à mobiliser.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 450 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr