DATA

Qualité des données (Data Quality) : mesurer, corriger et fiabiliser l'analyse

Un tableau de bord perd sa crédibilité dès qu'un chiffre est contesté. Doublons de clients codifications divergentes champs vides et dates incohérentes se propagent silencieusement jusqu'aux indicateurs. Les corrections se font au cas par cas dans les restitutions plutôt qu'à la source et le même écart réapparaît au cycle suivant. Une session instant learning de format court centrée sur la qualité des données. Vous posez des dimensions de qualité mesurables. Vous construisez des contrôles et un profilage du jeu de données. Vous distinguez enfin la correction ponctuelle de la remontée à la source et préparez un plan d'action avec les métiers.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
0,43 jour — 3 h	**À distance**	**À partir de 520 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Analystes de données contrôleurs de gestion responsables de référentiels et chefs de projet décisionnel confrontés à des indicateurs contestés.

PRÉREQUIS
Savoir manipuler un jeu de données structuré et lire une requête simple.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Définir des dimensions de qualité mesurables sur un jeu de données
- Réaliser un profilage pour repérer les anomalies dominantes
- Construire des règles de contrôle et un indicateur de qualité
- Traiter doublons valeurs manquantes et codifications divergentes
- Organiser la remontée des corrections vers l'application source

03 Programme détaillé

M1 Dimensions et mesure de la qualité

- Rendre le problème chiffrable
- Définir exactitude complétude cohérence et fraîcheur
- Choisir les dimensions pertinentes selon l'usage des données
- Construire un indicateur de qualité par dimension
- Fixer un niveau d'acceptation avec le métier
- À retenir : Une donnée n'est jamais bonne dans l'absolu : elle est suffisante ou non pour l'usage que l'on en fait.

M2 Profilage et détection des anomalies

- Regarder la donnée avant de la corriger
- Analyser la distribution et les valeurs extrêmes
- Repérer les doublons et les clés dupliquées
- Détecter les formats et les codifications divergents
- Identifier les champs vides et les valeurs par défaut
- Atelier : Profilage d'un extrait de base clients avec classement des anomalies par volume.

M3 Correction et pérennisation

- Traiter la cause plutôt que le symptôme
- Choisir entre correction automatique et arbitrage métier
- Écrire les règles de normalisation et de déduplication
- Remonter les anomalies vers l'application source
- Suivre l'évolution de la qualité dans le temps
- Cas pratique : Construction d'un plan de correction distinguant les actions immédiates et les évolutions à demander.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
À distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF

Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 520 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 29/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr