QVCT

QVCT : poser son diagnostic, bâtir son plan d'actions et suivre ses indicateurs

La démarche de qualité de vie au travail se résume souvent à des actions visibles : conciergerie, séances de relaxation, semaine thématique. Les salariés apprécient sans que rien ne change dans leur travail quotidien. Les difficultés d'organisation et les irritants signalés depuis des mois restent en place. Cette journée d'initiation replace la démarche sur le contenu et l'organisation du travail. À la différence d'une formation centrée sur les risques psychosociaux elle part des conditions d'exercice de l'activité. Le participant apprend à poser un diagnostic partagé, à ouvrir des espaces de discussion sur le travail et à construire un plan d'actions mesurable.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
1 jour — 7 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 995 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Responsables ressources humaines référents QVCT managers et membres de groupes de travail chargés d'engager une démarche.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Délimiter le champ de la qualité de vie et des conditions de travail
- Poser un diagnostic à partir des données sociales et de l'expression des salariés
- Animer un espace de discussion sur le travail et en restituer les apports
- Construire un plan d'actions portant sur l'organisation et le contenu du travail
- Associer la ligne managériale et les représentants du personnel à la démarche
- Sélectionner les indicateurs permettant de mesurer les effets des actions

03 Programme détaillé

M1 Situer la démarche QVCT

- Ce dont on parle et ce qu'on laisse de côté
- Champ couvert : contenu du travail organisation relations et parcours
- Articulation avec la prévention des risques et le dialogue social
- Rôle respectif de la direction des managers et des représentants du personnel
- Conditions de réussite et erreurs fréquentes de lancement
- À retenir : Une action de qualité de vie au travail qui ne touche pas au travail réel ne produit pas d'effet durable.

M2 Poser le diagnostic

- Comprendre avant de décider
- Exploitation des données sociales existantes
- Recueil de la perception des salariés par questionnaire ou entretien
- Animation d'un espace de discussion sur le travail
- Analyse de situations de travail concrètes
- Restitution du diagnostic et partage des constats
- Mise en situation : Les participants animent un espace de discussion sur une situation de travail apportée par le groupe.

M3 Bâtir et suivre le plan d'actions

- Des actions qui tiennent dans le temps
- Sélection des chantiers et arbitrage des priorités
- Formalisation des actions avec pilote moyens et échéance
- Implication des managers dans la mise en œuvre
- Communication aux salariés et retour sur les suites données
- Choix des indicateurs et rythme d'évaluation
- Atelier : Chaque participant construit le plan d'actions d'un chantier prioritaire et en définit les indicateurs de suivi.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 995 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr