HARCÈLEMENT SEXUEL - SEXISME

Référent harcèlement moral : prévenir, qualifier les faits et enquêter

Le harcèlement moral se signale rarement par un fait unique. Il s'installe par des actes ordinaires : retrait de missions mise à l'écart des réunions critiques répétées devant l'équipe objectifs impossibles à tenir. Le référent doit démêler ce qui relève d'un exercice contestable de l'autorité et ce qui constitue une dégradation organisée des conditions de travail. L'erreur de qualification expose l'entreprise autant que l'inaction. Cette journée outille le référent sur les deux versants du mandat. Il apprend à repérer les signaux organisationnels en amont puis à conduire une enquête interne structurée jusqu'à la rédaction d'un rapport qui expose des faits et non des impressions.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
1 jour — 7 h	**Présentiel**	**À partir de 1 165 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Référents harcèlement désignés en entreprise ainsi que responsables des ressources humaines préventeurs et membres de la commission santé sécurité et conditions de travail.

PRÉREQUIS
Connaissance du cadre général de la prévention des risques psychosociaux en entreprise.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Distinguer harcèlement moral conflit interpersonnel et exercice contestable de l'autorité
- Repérer les organisations de travail qui favorisent l'apparition de situations à risque
- Cadrer une enquête interne en définissant son périmètre et sa composition
- Conduire les auditions du plaignant du mis en cause et des témoins
- Analyser les éléments recueillis et rédiger un rapport d'enquête factuel
- Proposer des mesures conservatoires et des suites proportionnées

03 Programme détaillé

M1 Reconnaître le harcèlement moral

- Nommer ce qui se joue avant de réagir
- Éléments constitutifs de la répétition et de la dégradation des conditions de travail
- Frontière avec le conflit relationnel et avec la pression sur les résultats
- Formes descendantes ascendantes et horizontales des agissements
- Signaux d'alerte lisibles dans l'absentéisme et les mouvements de personnel
- Effets sur la santé du salarié visé et sur le collectif de travail
- Cas pratique : Les participants classent une série de situations décrites en distinguant celles qui appellent une enquête.

M2 Prévenir en agissant sur l'organisation

- Traiter les causes et pas seulement les cas
- Analyse des facteurs organisationnels de tension dans les services concernés
- Intégration du risque dans le document unique et dans le plan d'action
- Sensibilisation de la ligne managériale et repères donnés aux managers
- Dispositif d'alerte interne et information des salariés sur son usage
- Suivi des indicateurs et retour d'expérience après une situation traitée
- Atelier : Chaque participant identifie dans son entreprise deux situations de travail propices aux dérives et propose une mesure.

M3 Conduire l'enquête interne

- Établir les faits sans préjuger
- Décision d'enquêter et composition de l'équipe d'enquête
- Rédaction de la lettre de mission et information des personnes concernées
- Trame d'audition et règles de conduite des entretiens
- Traitement des preuves écrites et des attestations
- Rédaction du rapport et formulation des conclusions et des suites
- Mise en situation : Le groupe conduit l'audition d'un mis en cause qui conteste les faits puis rédige la partie correspondante du rapport.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 165 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr