BANQUE - ASSURANCE

Règlement livraison des titres : sécuriser les flux, dénouer et traiter les suspens

Une instruction rejetée, un suspens qui se prolonge, un client qui s'inquiète de ne pas voir ses titres : les incidents de règlement livraison mobilisent plusieurs équipes et l'origine de l'anomalie est rarement évidente. Les intervenants de la chaîne emploient des vocabulaires différents et les délais de correction se réduisent. Ce format court s'adresse à des collaborateurs du post-marché déjà en poste. Les participants reconstituent la chaîne depuis l'exécution jusqu'au dénouement, identifient les causes récurrentes de rejet et de suspens, puis construisent une méthode de traitement des incidents et de dialogue avec les contreparties.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 880 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Collaborateurs du post-marché gestionnaires back office et middle office des sociétés de gestion et des teneurs de compte.

PRÉREQUIS
Travailler au sein d'une chaîne de traitement des opérations sur titres.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Décrire la chaîne de traitement d'une opération sur titres jusqu'au dénouement
- Identifier le rôle de chaque intervenant du post-marché
- Analyser les causes de rejet d'une instruction de règlement livraison
- Traiter un suspens et suivre sa régularisation
- Dialoguer avec la contrepartie et le dépositaire sur un incident

03 Programme détaillé

M1 La chaîne du post-marché

- De l'exécution au dénouement
- Intervenants de la chaîne titres et rôles respectifs
- Appariement et confirmation des instructions
- Circuits de dénouement et systèmes utilisés
- Livraison contre paiement et livraison franco de paiement
- À retenir : Une instruction incomplète en amont se paie toujours en aval.

M2 Les incidents et leurs causes

- Pourquoi une instruction ne dénoue pas
- Rejets liés aux données de l'instruction
- Défaut de provision en titres ou en espèces
- Écarts d'appariement avec la contrepartie
- Conséquences d'un suspens pour le client et l'établissement
- Cas pratique : Diagnostic d'une instruction rejetée puis choix de l'action corrective.

M3 Traiter et suivre

- Régulariser sans perdre la trace
- Priorisation des suspens et règles d'escalade
- Échanges avec la contrepartie et le dépositaire
- Suivi des régularisations et indicateurs
- Points de contrôle réduisant la récurrence
- Atelier : Construction d'un tableau de suivi des suspens assorti de ses règles d'escalade.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF

Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 880 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 29/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr