BANQUE - ASSURANCE

Risque opérationnel : collecter les incidents, modéliser et piloter le dispositif

Le risque opérationnel se traite souvent par accumulation : une base d'incidents que les métiers remplissent sans conviction, une cartographie annuelle détachée des pertes constatées, des plans d'action qui clôturent les incidents sans traiter leurs causes. Les mêmes défaillances réapparaissent quelques mois plus tard dans une autre entité de l'établissement. Cette journée s'adresse à des professionnels en poste : qualité de la collecte des incidents, cartographie reliée aux pertes réelles, analyses de scénarios et estimation des pertes extrêmes, indicateurs d'alerte et pilotage du dispositif. Les travaux mobilisent des incidents et des scénarios de défaillance reconstitués.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
1 jour — 7 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 120 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Responsables du risque opérationnel contrôleurs permanents correspondants risques en métiers auditeurs internes et responsables conformité bancaires.

PRÉREQUIS
Exercer une fonction de contrôle ou de gestion des risques dans un établissement financier.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Structurer la collecte des incidents et en fiabiliser la qualité
- Construire une cartographie des risques opérationnels reliée aux pertes constatées
- Conduire une analyse de scénario pour estimer une perte extrême
- Définir des indicateurs d'alerte pertinents pour chaque processus critique
- Analyser les causes profondes d'un incident au-delà de son traitement immédiat
- Rendre compte du profil de risque opérationnel aux instances de gouvernance

03 Programme détaillé

M1 La collecte des incidents

- Une base que les métiers alimentent vraiment
- Définition du périmètre et niveau de déclaration attendu
- Qualification typologie et rattachement aux processus
- Pertes avérées pertes potentielles et quasi incidents
- Contrôle qualité de la base et détection des manques
- Cas pratique : Qualification et rattachement d'une série d'incidents aux catégories de risque.

M2 La cartographie et les scénarios

- Relier le risque estimé au risque constaté
- Identification des risques par processus critique
- Cotation avant et après dispositif de maîtrise
- Confrontation de la cartographie aux pertes enregistrées
- Analyses de scénarios et estimation des pertes extrêmes
- Atelier : Analyse de scénario animée en comité d'experts pour estimer une perte extrême.

M3 Le pilotage du dispositif

- Agir avant la prochaine perte
- Indicateurs d'alerte et niveaux de vigilance par métier
- Analyse des causes profondes et plans d'action
- Suivi de la mise en œuvre et vérification de l'efficacité
- Reporting au comité des risques et appétence définie
- Mise en situation : Présentation du profil de risque opérationnel devant un comité des risques exigeant.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 120 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 29/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr