ASSURANCE : FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES DDA

Risques cyber en assurance : analyser le risque, souscrire et conseiller

Les clients demandent une garantie cyber après un article de presse ou une tentative de fraude. Les contrats diffèrent fortement d'un assureur à l'autre, les exclusions sont mal comprises et le distributeur peine à expliquer ce qui sera indemnisé en cas d'arrêt d'activité ou de demande de rançon. Ce format court répond au besoin de formation continue des distributeurs d'assurance. Les participants passent en revue les scénarios de sinistre cyber, décortiquent la structure d'une garantie et ses exclusions, puis construisent un questionnement de découverte qui permet de formaliser un devoir de conseil défendable.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 880 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Agents généraux courtiers et conseillers en assurance des entreprises ainsi que souscripteurs de risques professionnels.

PRÉREQUIS
Exercer une activité de distribution d'assurance auprès d'une clientèle professionnelle.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Décrire les principaux scénarios de sinistre cyber rencontrés par les entreprises
- Analyser la structure d'une garantie cyber et ses exclusions
- Conduire une découverte du risque adaptée à la taille du client
- Formaliser le devoir de conseil sur une proposition cyber
- Expliquer au client le déroulement de la gestion d'un sinistre

03 Programme détaillé

M1 Comprendre le risque cyber du client

- Ce qui arrive vraiment aux entreprises
- Scénarios de rançongiciel et de fraude au virement
- Atteintes aux données et obligations qui en découlent
- Conséquences d'exploitation et arrêt d'activité
- Maturité du client et mesures de prévention en place
- À retenir : La qualité de la souscription dépend d'abord de la description du système d'information du client.

M2 Lire la garantie

- Ce qui est couvert et ce qui ne l'est pas
- Volets dommages responsabilité et assistance
- Franchises plafonds et délais de carence
- Exclusions fréquentes et conditions de garantie
- Services d'assistance mobilisés pendant l'incident
- Cas pratique : Comparaison de deux garanties cyber appliquées au même scénario de rançongiciel.

M3 Conseiller et formaliser

- Le devoir de conseil en pratique
- Questionnement de découverte du risque
- Justification de l'adéquation de la solution proposée
- Traçabilité des échanges et des documents remis
- Accompagnement du client au moment du sinistre
- Mise en situation : Entretien de conseil auprès d'un dirigeant qui juge la garantie trop chère.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF

Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 880 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 29/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr