ACTEURS DE LA PRÉVENTION DES RISQUES

Risques psychosociaux : repérer les signaux, agir et structurer la prévention

Les situations de souffrance au travail remontent rarement à temps. Un arrêt qui se prolonge, une alerte d'élu, un collectif qui se délite : chacun agit alors dans l'urgence. Les lectures s'opposent entre direction et représentants du personnel et le débat glisse vers les personnalités plutôt que vers l'organisation du travail. Deux jours pour poser un langage commun sur les risques psychosociaux et outiller la prévention : facteurs liés au travail, conduite d'une alerte, méthode d'évaluation et construction d'un plan d'action suivi dans la durée.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 690 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Responsables et chargés des ressources humaines élus du personnel membres de la commission santé sécurité et référents prévention confrontés à des situations de souffrance au travail.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Distinguer les risques psychosociaux du stress individuel et des conflits interpersonnels
- Identifier les facteurs de risque liés à l'organisation du travail
- Recueillir une alerte et qualifier le degré d'urgence
- Choisir des indicateurs de suivi adaptés à son organisation
- Conduire une évaluation collective et l'intégrer au document unique
- Construire un plan d'action de prévention et en assurer le suivi

03 Programme détaillé

M1 Comprendre les risques psychosociaux

- Nommer ce que l'on cherche à prévenir
- Différence entre vécu individuel et facteurs organisationnels
- Familles de facteurs de risque dans l'organisation du travail
- Effets observables sur la santé et sur le collectif
- Rôles respectifs de la direction des élus et des services de santé au travail
- À retenir : La prévention porte sur les conditions de travail et non sur la résistance supposée des personnes.

M2 Repérer et traiter une alerte

- Réagir sans aggraver la situation
- Signaux faibles et canaux de remontée
- Conduite d'un entretien de recueil sans interprétation
- Qualification de l'urgence et mesures conservatoires
- Traçabilité et confidentialité des informations recueillies
- Mise en situation : Entretien de recueil auprès d'un salarié qui évoque une surcharge et un isolement croissants.

M3 Évaluer les risques psychosociaux

- Objectiver avant de décider
- Choix de la méthode selon la taille et le contexte
- Construction d'un questionnaire et conduite d'entretiens collectifs
- Analyse des indicateurs de fonctionnement disponibles
- Intégration des résultats au document unique
- Atelier : Sélection des indicateurs pertinents pour une unité de travail décrite dans un dossier.

M4 Construire et suivre le plan d'action

- Passer de l'analyse aux décisions
- Hiérarchisation des actions selon leur niveau de prévention
- Formulation d'actions portant sur l'organisation du travail
- Répartition des responsabilités et calendrier
- Communication auprès des équipes et suivi dans la durée
- Cas pratique : Rédaction d'un plan d'action sur une situation de tension dans un service apportée par le groupe.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 690 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr