QVCT - QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

RPS : diagnostiquer, construire un plan d'actions et suivre les indicateurs

Les signaux existent déjà dans l'entreprise : absences répétées, tensions dans une équipe, départs inexpliqués. Mais la discussion s'enlise vite sur la part du travail et celle de la vie personnelle, et le diagnostic engagé reste sans suite faute d'actions portant réellement sur l'organisation. Trois jours pour construire une démarche complète, du diagnostic au suivi des indicateurs. Un cas d'entreprise est déroulé pendant toute la session et chaque participant repart avec une trame de protocole et un tableau de bord.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
3 jours — 21 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 2 475 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Responsables des ressources humaines préventeurs membres de la commission santé sécurité managers et représentants du personnel.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Caractériser les facteurs de risques psychosociaux présents dans une organisation
- Choisir et conduire une méthode de diagnostic adaptée à son contexte
- Construire un plan d'actions agissant sur l'organisation du travail
- Conduire un entretien avec un salarié en difficulté
- Mettre en place le suivi des actions et de leurs effets

03 Programme détaillé

M1 Comprendre les risques psychosociaux

- Sortir du débat sur le ressenti
- Distinguer stress épuisement et conflit interpersonnel
- Identifier les familles de facteurs liées au travail
- Repérer les effets sur la santé et sur le collectif
- Clarifier les rôles des acteurs de la prévention
- À retenir : Les risques psychosociaux s'analysent à partir de l'organisation du travail et non de la fragilité supposée des personnes.

M2 Construire le diagnostic

- Produire des données discutables par tous
- Choisir entre approche par questionnaire et approche par entretiens
- Exploiter les indicateurs déjà disponibles dans l'entreprise
- Organiser des groupes de travail par unité
- Restituer les résultats sans désigner de responsables individuels
- Cas pratique : Construction d'un protocole de diagnostic pour un service en tension.

M3 Du diagnostic au plan d'actions

- Choisir les actions qui portent sur le travail réel
- Hiérarchiser les situations à traiter
- Distinguer prévention primaire secondaire et tertiaire
- Formuler des actions portant sur l'organisation du travail
- Chiffrer et planifier les actions retenues
- Atelier : Transformation d'une liste de constats en plan d'actions daté et attribué.

M4 Traiter les situations individuelles

- Agir quand une personne est en difficulté
- Repérer les signaux d'alerte chez un collaborateur
- Conduire un entretien avec une personne en souffrance
- Organiser le relais vers les acteurs compétents
- Préparer un retour au travail après une absence longue
- Mise en situation : Entretien avec un collaborateur présentant des signes d'épuisement puis analyse de la posture adoptée.

M5 Suivi et ancrage dans la durée

- Éviter le plan d'actions sans lendemain
- Construire un tableau de bord d'indicateurs de suivi
- Intégrer les risques psychosociaux au document d'évaluation des risques
- Associer les représentants du personnel au suivi
- Évaluer les effets des actions engagées
- Cas pratique : Conception du tableau de bord présenté au comité de pilotage de la prévention.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 2 475 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr