DÉMARCHE RSE

# RSE niveau 1 : comprendre le cadre, cartographier les enjeux et se situer

La RSE arrive souvent par l'extérieur : un client demande une évaluation, un appel d'offres comporte un volet environnemental, un candidat interroge l'entreprise sur ses engagements. En interne, chacun a sa définition, entre communication, conformité et mécénat. Sans repères communs, la démarche se disperse. Ces deux jours posent les bases de la responsabilité sociétale : contenu et périmètre de la notion, attentes des parties prenantes, familles d'enjeux environnementaux sociaux et de gouvernance, vocabulaire des référentiels et méthode d'état des lieux. À l'issue, vous savez situer votre organisation et proposer des chantiers réalistes.

| DURÉE | MODALITÉ | TARIF | DÉLAI D'ACCÈS |
|---|---|---|---|
| **2 jours — 14 h** | **Présentiel ou à distance** | **À partir de 1 558 € HT** | **11 jours ouvrés après validation du financement.** |

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

## 01 Public visé et prérequis

**PUBLIC VISÉ**
Collaborateurs des fonctions support et opérationnelles appelés à contribuer à une démarche RSE ainsi que managers et futurs référents.

**PRÉREQUIS**
Aucun prérequis

**POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE**
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

## 02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Définir la responsabilité sociétale et ses principaux champs d'application
- Identifier les parties prenantes de l'organisation et leurs attentes
- Distinguer les enjeux environnementaux sociaux et de gouvernance propres à son activité
- Situer les principaux référentiels et démarches d'évaluation existants
- Établir un premier état des lieux et proposer des chantiers prioritaires

## 03 Programme détaillé

### M1 De quoi parle-t-on

- Poser une définition partagée
- Origine et périmètre de la responsabilité sociétale
- Différence entre conformité communication et démarche structurée
- Dimensions environnementale sociale et de gouvernance
- Idées reçues et limites d'une démarche mal cadrée
- À retenir : Une démarche RSE se juge sur les pratiques internes avant de se raconter à l'extérieur.

### M2 Les parties prenantes

- Qui attend quoi
- Recensement des parties prenantes internes et externes
- Hiérarchisation selon l'influence et la dépendance
- Identification des attentes exprimées et des attentes implicites
- Modalités de dialogue adaptées à chaque groupe
- Atelier : Cartographie des parties prenantes de son organisation et repérage de celles jamais consultées.

### M3 Les familles d'enjeux

- Traduire dans son activité
- Enjeux environnementaux liés aux ressources aux déchets et à l'énergie
- Enjeux sociaux liés à l'emploi aux conditions de travail et aux compétences
- Enjeux de gouvernance liés à l'éthique et aux achats
- Enjeux spécifiques au secteur d'activité des participants
- Panorama des référentiels et des dispositifs d'évaluation
- Cas pratique : Sélection des enjeux réellement significatifs pour une entreprise décrite en début d'exercice.

### M4 Faire son état des lieux

- Savoir où l'on en est
- Recensement des pratiques déjà en place et rarement valorisées
- Repérage des écarts et des sujets absents
- Autodiagnostic de maturité par dimension
- Formulation de premiers chantiers réalistes
- Préparation de la présentation à la direction
- Atelier : Autodiagnostic individuel puis restitution croisée en binôme.

## 04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**
Présentiel ou à distance

**LIEU / FORMAT**
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

**MÉTHODES MOBILISÉES**
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

**ENCADREMENT**
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

## 05 Modalités d'évaluation et de suivi

**ÉVALUATION DES ACQUIS**
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

**SUIVI DE L'EXÉCUTION**
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

**SANCTION DE LA FORMATION**
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

## 06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

## 07 Modalités d'accès, financement et tarifs

**MODALITÉS D'INSCRIPTION**
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

**DÉLAI D'ACCÈS**
11 jours ouvrés après validation du financement.

**FINANCEMENTS POSSIBLES**
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

**DATES / SESSIONS**
Entrées permanentes

| FORMULE | DÉTAIL | TARIF |
|---|---|---|
| Inter-entreprises | -10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session. | **À partir de 1 558 € HT** |

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

## 08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

**RÉFÉRENT HANDICAP**
Tiffany LESTROUBAC

**CONTACT**
contact@monpoleformation.fr

## 09 Indicateurs de résultats

| INDICATEUR | RÉSULTAT | MODALITÉS DE CALCUL |
|---|---|---|
| Taux de satisfaction | **N/A** | Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois |
| Taux d'abandon | **N/A** | Calculé sur les 12 derniers mois |

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

## 10 Contacts

**INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS**
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

**ADRESSE**
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

**RÉCLAMATIONS**
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr