SANTÉ - SÉCURITÉ

Sensibilisation aux RPS : comprendre les facteurs, repérer et alerter

Charge de travail imprévisible, tensions avec le public, horaires décalés, manque de reconnaissance : dans les établissements les risques psychosociaux s'installent progressivement et sont souvent attribués à la personnalité des agents. Faute de vocabulaire commun, les difficultés restent individuelles et la prévention collective ne démarre jamais. Ce format court vise une sensibilisation collective et non l'expertise. Les participants découvrent les facteurs de risque liés à l'organisation du travail, distinguent le stress ponctuel de l'exposition durable, identifient les acteurs de la prévention dans l'établissement et repèrent les gestes qui relèvent de chacun.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 670 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Agents et encadrants de proximité des établissements publics sanitaires sociaux et médico-sociaux.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Définir les risques psychosociaux à partir de facteurs observables
- Distinguer une difficulté ponctuelle d'une exposition durable
- Repérer les effets de ces risques sur la santé et sur le collectif
- Identifier les acteurs de la prévention au sein de l'établissement
- Adopter les réflexes d'alerte accessibles à chaque agent

03 Programme détaillé

M1 Nommer les risques psychosociaux

- Sortir de l'explication par la personnalité
- Facteurs liés à l'organisation du travail
- Exigences émotionnelles et relation au public
- Autonomie reconnaissance et soutien du collectif
- Effets sur la santé et sur le fonctionnement du service
- À retenir : Les risques psychosociaux se rattachent à l'organisation du travail et non au caractère des agents.

M2 Repérer les situations qui s'installent

- Du signal isolé au constat partagé
- Signes de tension individuels et collectifs
- Indicateurs visibles dans le service
- Écoute d'un collègue en difficulté
- Limites de la posture de chacun
- Mise en situation : Échange avec un collègue exprimant son épuisement puis analyse des réactions du groupe.

M3 Alerter et prévenir ensemble

- Chacun a un rôle accessible
- Acteurs de la prévention dans l'établissement
- Circuits d'alerte et confidentialité
- Place du document unique et des instances
- Actions de prévention à portée du service
- Cas pratique : Identification du bon interlocuteur pour trois situations rapportées par les participants.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF

Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 670 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr