SERVICES GÉNÉRAUX - ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL - IMMOBILIER D'ENTREPRISE

Services généraux : cartographier les risques, prévenir et assurer la continuité

Les services généraux traitent en urgence ce qui n'a pas été anticipé : une panne de climatisation, un prestataire défaillant, une intrusion, un dégât des eaux. Chaque incident consomme du temps et révèle que le risque était connu sans avoir été traité. Ces deux jours installent une démarche d'anticipation. Le participant apprend à cartographier les risques de son site, à tenir le calendrier des contrôles obligatoires, à sécuriser ses contrats de prestation et à préparer la continuité d'activité en cas d'indisponibilité des locaux.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 550 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Responsables des services généraux, responsables de site, gestionnaires de l'environnement de travail, chargés de maintenance et leurs adjoints.

PRÉREQUIS
Exercer une responsabilité dans la gestion d'un site ou de prestations de services généraux.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Cartographier les risques liés au bâtiment et à son exploitation
- Hiérarchiser les risques selon leur gravité et leur probabilité
- Planifier la maintenance et les vérifications périodiques obligatoires
- Sécuriser les contrats de prestation et le suivi des intervenants
- Préparer la continuité d'activité en cas d'indisponibilité des locaux

03 Programme détaillé

M1 Cartographie des risques du site

- Savoir ce qui peut arriver
- Inventaire des installations techniques et de leur criticité
- Risques liés au bâtiment aux flux et aux occupants
- Cotation de la gravité et de la probabilité
- Repérage des incidents déjà survenus et des signaux faibles
- Atelier : Chaque participant construit la cartographie de son site et classe ses risques par criticité.

M2 Maintenance et contrôles réglementaires

- Tenir le bâtiment en état
- Distinction entre maintenance préventive et maintenance corrective
- Planification des vérifications périodiques obligatoires
- Tenue du registre de sécurité et des rapports de contrôle
- Traitement des observations et suivi des levées de réserve
- Arbitrage budgétaire entre réparation et remplacement
- À retenir : Une observation de contrôle non levée devient la première pièce du dossier en cas d'incident.

M3 Prestataires et contrats

- Ne pas dépendre d'un engagement flou
- Rédaction du cahier des charges et des niveaux de service attendus
- Clauses de pénalité de réversibilité et de continuité
- Plan de prévention et accueil des entreprises extérieures
- Pilotage par indicateurs et réunions de suivi
- Gestion d'une défaillance et solution de remplacement
- Cas pratique : Le groupe analyse un contrat de nettoyage défaillant et reformule les clauses de suivi.

M4 Sûreté incendie et continuité d'activité

- Se préparer à l'indisponibilité
- Contrôle des accès et gestion des visiteurs
- Organisation de l'évacuation et rôle des équipiers
- Scénarios de sinistre et priorités de reprise
- Solutions de repli et bascule vers le travail à distance
- Exercices retour d'expérience et mise à jour du dispositif
- Mise en situation : Le groupe traite une inondation survenue de nuit et organise la reprise du site au matin.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 550 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr