ANIMATION DE FORMATION

Situations difficiles en formation : prévenir, désamorcer et relancer le groupe

Un formateur compétent sur son sujet peut perdre un groupe en quelques minutes : un participant qui conteste la légitimité du contenu deux personnes qui règlent un différend professionnel une salle envoyée en formation sans l'avoir demandé. L'improvisation coûte cher car le groupe observe la réaction et en tire ses conclusions. Deux jours pour outiller l'animateur : repérer les signaux avant la crise poser un cadre qui prévient les débordements et disposer de réponses testées pour chaque type de situation. Les cas sont rejoués en salle puis en classe virtuelle car les leviers d'action n'y sont pas les mêmes.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 430 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Formateurs occasionnels ou permanents animateurs internes tuteurs et responsables pédagogiques.

PRÉREQUIS
Avoir animé au moins une session de formation.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Repérer les signaux précoces de décrochage ou de tension dans un groupe
- Poser dès l'ouverture un cadre de travail qui prévient les débordements
- Répondre à une contestation de légitimité sans entrer dans le rapport de force
- Traiter un conflit entre participants sans bloquer la progression pédagogique
- Relancer un groupe passif ou une classe virtuelle silencieuse
- Débriefer un incident avec le commanditaire de la formation

03 Programme détaillé

M1 Origines des situations difficiles

- Comprendre avant de réagir
- Prescription subie et absence de demande
- Écart entre attentes annoncées et contenu réel
- Enjeux hiérarchiques présents dans la salle
- Fatigue rythme et conditions matérielles
- Difficultés liées au sujet traité lui-même
- À retenir : Une difficulté d'animation traduit le plus souvent un problème de cadre ou de commande plutôt qu'un caractère.

M2 Prévention par le cadre et la commande

- Désamorcer avant l'ouverture
- Analyse de la demande avec le commanditaire
- Contractualisation du cadre avec le groupe
- Règles de fonctionnement et engagement collectif
- Séquençage et gestion du rythme
- Aménagement de la salle et de la classe virtuelle
- Atelier : Construction d'une ouverture de formation destinée à un groupe prescrit et réticent.

M3 Réponses aux comportements individuels

- Traiter sans humilier
- Contestation de la légitimité de l'animateur
- Participant bavard ou monopolisateur
- Retrait silence et refus de participer
- Usage du téléphone et arrivées tardives
- Expression d'une souffrance professionnelle
- Mise en situation : Jeu de rôle sur une contestation frontale de la légitimité de l'animateur en début de session.

M4 Dynamiques de groupe et incidents collectifs

- Reprendre la main sur la salle
- Conflit ouvert entre deux participants
- Coalition contre l'animateur ou contre l'entreprise
- Groupe passif et classe virtuelle muette
- Recadrage et suspension de séquence
- Débriefing de l'incident et suite donnée au commanditaire
- Mise en situation : Traitement d'un conflit qui éclate entre deux participants au cours d'un travail en sous-groupe.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 430 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr