ANIMER UNE FORMATION

Situations difficiles en formation : prévenir les tensions, recadrer et rétablir

Un participant qui conteste tout un groupe envoyé en formation contre son gré un échange qui s'envenime entre deux collègues : ces situations ne se règlent pas avec de la bonne volonté. Le formateur qui les subit perd son fil son autorité et l'attention des autres participants. Celui qui réagit trop fort casse la dynamique du groupe. Ces 14 heures s'adressent à des formateurs déjà expérimentés. Le travail porte sur l'origine des tensions sur ce qui peut être prévenu dès le lancement de la session et sur les réponses graduées à apporter selon le comportement observé. Les situations les plus fréquentes sont jouées puis analysées afin que chacun élargisse son répertoire de réactions possibles.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 490 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Formateurs expérimentés animateurs et intervenants confrontés à des groupes tendus ou à des participants en opposition.

PRÉREQUIS
Avoir une expérience régulière de l'animation de formation.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Analyser l'origine d'une tension observée dans un groupe en formation
- Installer dès le lancement un cadre qui prévient une partie des difficultés
- Graduer sa réponse face à un comportement individuel perturbateur
- Traiter une contestation portant sur le contenu ou sur la légitimité du formateur
- Rétablir le travail du groupe après un incident en séance

03 Programme détaillé

M1 Origine des tensions

- Comprendre avant de réagir
- Causes liées au cadre et aux conditions de la formation
- Causes liées au contenu et à son décalage avec le terrain
- Causes liées au contexte de l'entreprise et à l'histoire du groupe
- Part qui revient à l'animation et au formateur lui-même
- Cas pratique : Le groupe analyse plusieurs situations et distingue à chaque fois ce qui relève de chaque cause.

M2 Prévenir par le cadre

- Ce qui se joue au lancement
- Contenu du contrat de travail posé en début de session
- Traitement des attentes qui sortent du périmètre
- Reconnaissance d'un contexte difficile dès l'ouverture
- Signaux à observer pendant les premières heures
- Mise en situation : Chacun ouvre une session devant un groupe envoyé en formation sans l'avoir demandé.

M3 Comportements individuels

- Répondre sans rompre
- Participant qui monopolise la parole ou conteste systématiquement
- Participant en retrait ou occupé ailleurs
- Remarques agressives adressées au formateur
- Gradation des réponses de la régulation discrète au recadrage explicite
- Mise en situation : Les participants traitent tour à tour différents profils joués par le groupe et comparent leurs réponses.

M4 Tensions collectives et retour au travail

- Rétablir la dynamique
- Conflit ouvert entre plusieurs participants
- Contestation collective du contenu ou de la commande
- Moment de rupture et décision de suspendre
- Reprise du travail après incident et suites avec le commanditaire
- Cas pratique : Un incident collectif est joué puis chaque participant prépare la reprise de séance qui suit.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 490 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr